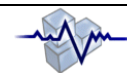


# SUOMEN VIRTUAALIAMMATTIKORKEAKOULU

## TOIMINTAKERTOMUS 2007

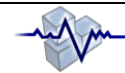


<i>Laatija</i>	<i>VirtuaaliAMK:n kehittämissyksikkö</i>
<i>Asiakirjan tila</i>	<i>Versio 1.1, hyväksytty johtoryhmässä 15.4.2008 seuraavin muutoksin:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>- <i>Muutamia tarkennuksia</i></li><li>- <i>Kehittämissyksikön tärkeimmät tehtävät ja tulokset kerätty luvuksi 6</i></li><li>- <i>Kehittämissyksikön toiminta ja talous kuvattu tarkemmin liitteessä 2</i></li><li>- <i>Yhteenvedo taloustoteumasta lisätty luvuksi 7</i></li></ul>
<i>pvm</i>	<i>30.4.2008</i>
<i>Viitteet</i>	<i>Suomen Virtuaaliammattikorkeakoulu – strategialinjaukset vuosille 2008 – 2015, Suomen Virtuaaliammattikorkeakoulun toiminta- ja taloussuunnitelma vuodelle 2007, Kehittämissyksikön toiminta- ja taloussuunnitelma vuodelle 2007</i>



## SISÄLLYSLUETTELO

1. JOHDANTO .....	3
2. KESKEISET VIRTUAALIAMK-TOIMIJAT .....	4
3. AMMATTIKORKEAKOULUT JOUSTAVAN OPINTO-OIKEUDEN EDISTÄJINÄ - OPISKELIJALIIKKUVUUSTILASTOJA .....	4
4. TILASTOTIETOA AMK.FI-PORTAALIN KÄYTÖSTÄ.....	6
5. AMK-VERKOSTOSSA TOTEUTUNUTTA.....	6
6. KEHITTÄMISYKSIKÖN TEHTÄVÄT JA TOIMINNAN TÄRKEIMPIÄ TULOKSIA .....	8
7. YHTEENVETO TALOUSTOTEUTUMASTA .....	10
LIITE 1: JOHTORYHMÄ, VIRTUAALIAMK-YHTEYSHENKILÖT, ASIANOMISTAJARYHMÄT JA KEHITTÄMISYKSIKÖN HENKILÖKUNTA.....	10
LIITE 2: KEHITTÄMISYKSIKÖN HANKKEET .....	13
1. HANKE I: Yhteistyöverkostot - VirtuaaliAMK .....	13
1.1 VirtuaaliAMK:n keskitetty koordinointi ja verkostoyhteistyö .....	13
1.2 Amk.fi-portaali ja palveluiden ylläpito ja kehittäminen .....	14
1.3 VirtuaaliAMK:n tunnettuus, tiedotus, markkinointi ja kansainvälisyys .....	14
1.4 Laaja-alaisen ja kattavan koulutustarjonnan, joustavan opiskeluoikeuden toteutumisen ja virtuaalisen opiskelijaliikkuvuuden varmistaminen .....	15
1.5 Laadunvarmistus VirtuaaliAMK:n palveluissa .....	16
1.6 HANKE I: Yhteistyöverkostot – VirtuaaliAMK, hankkeen menot ja tulot vuodelle 2007 .....	17
2. Hanke II: eAineistot oppimisen resurssi -yhteistyöhanke.....	18
3. Hanke III: AMK-verkosto.....	19
3.1 Avoimen AMK:n palveluportaalin kehittäminen osaksi www.amk.fi-portaalia .....	19
3.2 AMK-verkosto: Sähköinen asiointi II -osahanke.....	20
4. Hanke IV: Verkkoaineistojen laajamittainen hyödyntäminen AMK-verkostossa .....	21



## 1. JOHDANTO

Vuosi 2007 oli Virtuaaliammattikorkeakoulun seitsemäs toimintavuosi. Opiskelijaliikkuvuus amk.fi-portaalissa lisääntyi merkittävästi vuoteen 2006 verrattuna: opiskelijoiden muihin ammattikorkeakouluihin lähettämien hakemusten määrä kaksinkertaistui ja ammattikorkeakoulujen portaalissa tarjoamien opintojen määrä kasvoi 38 prosentilla. Amk.fi-portaalin käyttäjien määrä kasvoi 50 prosenttia edellisvuodesta.

Johtoryhmätyöskentelynä laadittiin ja hyväksyttiin VirtuaaliAMK:n strategialinjaukset vuosille 2008 – 2015. VirtuaaliAMK:n vision 2015<sup>1</sup> mukaan "Virtuaaliammattikorkeakoulu on Suomen ammattikorkeakoulujen muodostama yhteistyöverkosto, joka toimii kiinteässä duaalimalliin perustuvassa yhteistyössä Virtuaaliyliopiston kanssa". Yhteistyötä Virtuaaliyliopiston kanssa tiivistettiin ja aloitettiin kartoitus mahdollisten yhteisten palvelujen yhdistämisestä.

Opiskelijoiden esteetön liikkuvuus ja AMK-henkilöstön tieto- ja viestintätekniikan asiantuntemus ovat VirtuaaliAMK-toiminnan merkittävimpiä tavoitteita, ja niitä painotetaan myös VirtuaaliAMK:n strategialinjauksissa. VirtuaaliAMK:n tavoitetila 2012 ohjaa VirtuaaliAMK:n vision ja strategiassa asetettujen tavoitteiden toteuttamista.

VirtuaaliAMK:n kehittämissyksikkö vastasi VirtuaaliAMK-toiminnan keskitetystä koordinoinnista, kehitti palveluja ja edisti verkostoyhteistyötä omien hankkeittensa avulla.

Vuoden lopussa saatiin päätökseen vuonna 2004 alkanut mittava AMK-verkostohanke. VirtuaaliAMK:n kehittämissyksikön tehtävänä oli koordinoida koko hanketta, joka muodostui kahdeksasta osahankkeesta, sekä osallistua osahankkeiden toteuttamiseen. Yksittäisten tavoitteiden toteuttamisen lisäksi AMK-verkostohankkeessa edistettiin merkittävästi VirtuaaliAMK-toiminnan jatkuvuutta ja vakiinnuttamista.

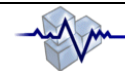
Vuonna 2007 otettiin merkittäviä askelia kohti kansainvälistymistä. Virtuaaliammattikorkeakoulu ja Suomen virtuaaliyliopisto sopivat kansainväliseen EuNeOn-verkostoon liittymisestä. EuNeOn (The European Network of Networks for Higher Education Online) on vuoden 2008 syksyllä toimintansa aloittava eurooppalaisten virtuaalikampusten verkosto, joka perustetaan Baijerin osavaltion edustustossa Brysselissä pidettävässä tilaisuudessa lokakuussa 2008. Verkoston tavoitteena on edistää verkko-opintojen ja -oppimateriaalien yhteiskäyttöä korkeakouluissa ja jakaa alan asiantuntijuutta verkoston jäsenten kesken. Kansainvälisyyttä edistettiin myös VirtuaaliAMK-aiheilla esityksillä kansainvälisissä konferensseissa ja verkkopedagogisilla tutkimuksilla kansainvälisissä julkaisuissa.

Tutkimus- ja kehitystoimintaa edistettiin AMK-verkostossa valmistelemalla verkkopedagogisen, design based research -toimintaperiaatteisiin pohjautuvan T&K-projektin mallia ESR-hankehaun yhteydessä AVERKOn ja kehittämissyksikön yhteistyönä. Mallia voidaan soveltaa jatkossa myös VirtuaaliAMK:n koordinoimissa verkkopedagogisissa T&K-projekteissa.

VirtuaaliAMK:n asianomistajaryhmille vuosi 2007 oli ensimmäinen toimintavuosi. Ryhmät kokoonoutuivat vuoden aikana yhteensä 34 kertaa. Ryhmien kokousmuistiot ja muut tuotokset ovat nähtävissä [www.amk.fi-portaalissa](http://www.amk.fi-portaalissa) ([Asianomistajaryhmät-osiossa](#)). Kehittämissyksikkö kiittää asianomistajaryhmiä VirtuaaliAMK-toiminnan aktiivisesta kehittämisestä ja yhteistyöstä.

Seuraavassa esitellään VirtuaaliAMK:n keskeisiä toimijaryhmiä. Ryhmien kokoonpanot on esitelty toimintakertomuksen liitteessä. VirtuaaliAMK:n amk.fi-portaalin opiskelijaliikkuvuus- ja käyttäjätilastoja on havainnollistettu luvussa 3 ja 4. Luvussa 5 esitetään tiiviisti AMK-verkoston yhteisiä tavoitteita ja toteutumia vuodelta 2007. Luvussa 6 kerrotaan kehittämissyksikön toiminnasta hankkeittain. Taloustoteutumat on esitetty kunkin hankkeen yhteydessä.

<sup>1</sup> Suomen Virtuaaliammattikorkeakoulu – strategialinjaukset vuosille 2008 – 2015, s. 1



## 2. KESKEISET VIRTUAALIAMK-TOIMIJAT

### Johtoryhmä

VirtuaaliAMK:n johtoryhmä päättää keskeisistä VirtuaaliAMK-toimintaan liittyvistä asioista ja vastaa strategisista linjauksista. Johtoryhmän kokouksia pidettiin neljä, joista kaksi Connect Pro -kokouksina, yksi TeamSpeak-kokouksena ja yksi kasvokkaisena tapaamisena. Johtoryhmän kokoonpano vuonna 2007 on esitetty tämän toimintakertomuksen liitteessä 1.

### VirtuaaliAMK-yhteyshenkilöt

Jokaiseen ammattikorkeakouluun nimetyt VirtuaaliAMK-yhteyshenkilöt osallistuvat VirtuaaliAMK:n kehittämiseen ja tiedottavat VirtuaaliAMK-toiminnasta omassa ammattikorkeakoulussaan. Vuoden aikana pidettiin kaksi yhteyshenkilötapaamista. Yhteyshenkilöiden nimet ovat liitteessä 1.

### Asianomistajaryhmät

VirtuaaliAMK:n asianomistajaryhmät – kehittäjä, laatu, joustava opinto-oikeus sekä markkinointi ja tiedotus – osallistuvat VirtuaaliAMK-toiminnan kehittämiseen kiinteässä yhteistyössä kehittämissyöksen kanssa. Edellä mainittujen ryhmien lisäksi keväällä perustettiin yhteiskäyttöisen oppimateriaalin asianomistajaryhmä, ns. DIGMA-ryhmä. Ryhmien toiminta perustuu VirtuaaliAMK:n strategiassa mainittuihin kehittämisen kohteisiin. Asianomistajaryhmien jäsenet on lueteltu liitteessä 1.

### Kehittämissyksikkö

VirtuaaliAMK:n kehittämissyksikkö koordinoi VirtuaaliAMK:n käytännön toimintaa ja kehittää palveluja yhteistyössä ammattikorkeakoulujen kanssa. Tampereen ammattikorkeakoululle (TAMK) sijoitettu kehittämissyksikkö vastaa VirtuaaliAMK:n kehittämisestä omien hankkeidensa avulla. Vuonna 2007 kehittämissyöksen henkilökuntaan kuului kahdeksan kokoaikaista työntekijää ja kaksi osa-aikaista työntekijää. Kehittämissyöksen henkilökunnan tiedot ovat liitteessä 1.

## 3. AMMATTIKORKEAKOULUT JOUSTAVAN OPINTO-OIKEUDEN EDISTÄJINÄ - OPI SKELIJALI I KKUVUUSTILASTOJA

Ammattikorkeakoulut tarjosivat vuonna 2007 amk.fi-portaalin kautta opiskeltavaksi 682 opintojaksoa, mikä oli 38 prosenttia enemmän vuoteen 2006 verrattuna. Opiskelijat lähettivät muiden ammattikorkeakoulujen opintojaksoille 3427 hakemusta. Määrä kaksinkertaistui vuodesta 2006. Opiskelijoiden hakemuksista kotiammattikorkeakouluissa puollettiin 90 prosenttia, kun edellisvuonna vastaava luku oli 81 prosenttia. 76 prosenttia kaikista opiskelijoiden lähettämistä hakemuksista sai lopullisen hyväksynnän opintoja järjestävissä ammattikorkeakouluissa (2603 hakemusta), kun edellisvuonna vastaava luku oli 68 prosenttia. 29 ammattikorkeakoulusta 26 tarjosi opintojaan amk.fi-portaalissa vuoden 2007 aikana. Yksittäisten ammattikorkeakoulujen liikkuvuustilastoihin voi tutustua tarkemmin [www.amk.fi-portaalissa](http://www.amk.fi-portaalissa) (osiossa [Opintojaksojen hallinnoijat -> Tilastot](#)).

Opiskelijaliikkuvuuden lisäämiseksi opetusministeriö myönsi kaikille ammattikorkeakouluille TASO-rahaa vuosille 2007 - 2009 yhteensä noin 0,9 milj. €/vuosi, käytettäväksi amk.fi-portaalin opiskelijamaksuihin. Tämä on todennäköisesti vaikuttanut osaltaan siihen, että liikkuvuus amk.fi-portaalissa kasvoi edellisvuoteen verrattuna.

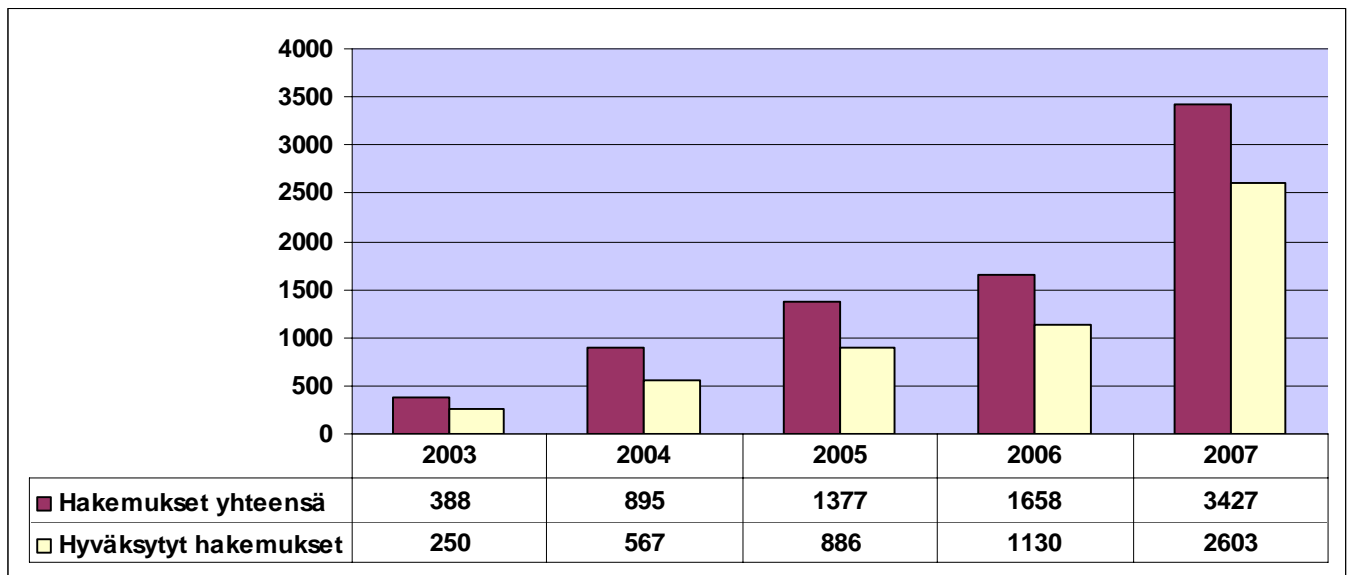
Syitä siihen, miksi hakemusten hyväksymisprosentti ei ole sata, saattaa olla useita. Joustavan opinto-oikeuden asianomistajaryhmän vuonna 2007 VirtuaaliAMK-yhteyshenkilöille toteuttamassa kyselyssä (yhteenveto osoitteessa: <http://www.tamk.fi/virtuaaliAMK/yhteyshenkilot/Kvla2007/JOO.pdf>) tuli esiin seikkoja, jotka mah-



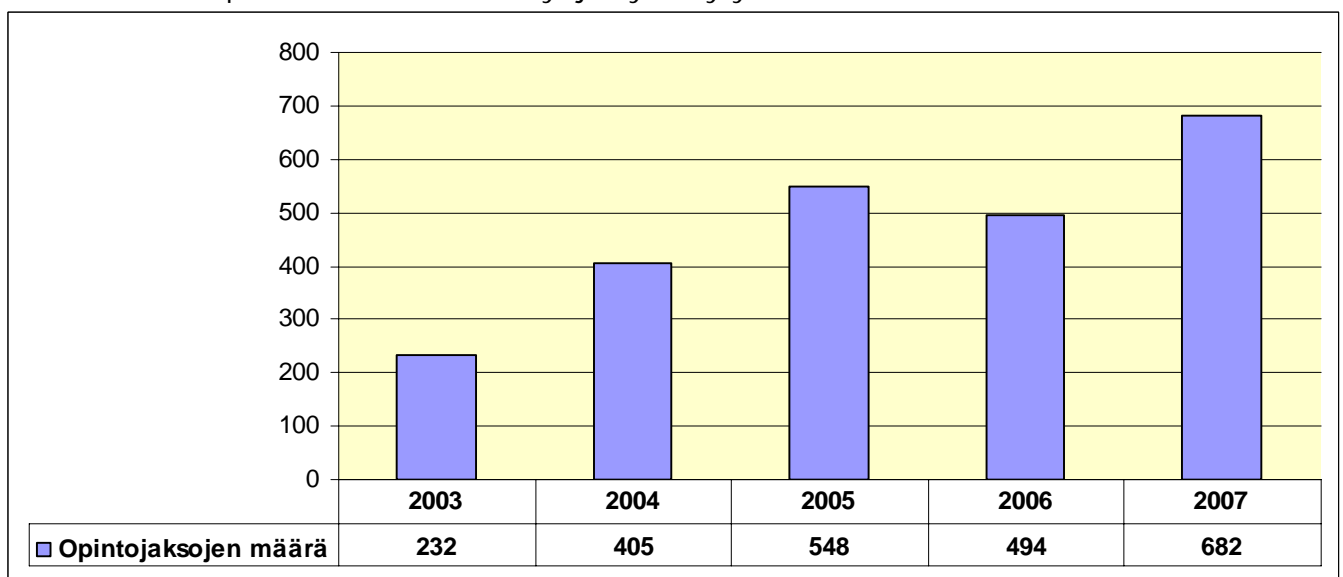
dollisesti vaikuttavat asiaan. Kyselytulosten mukaan selkeästi yleisin tapa tarjota virtuaaliopintoja on sellainen, jossa ammattikorkeakoulu tarjoaa opintojaksonsa amk.fi-portaalin kautta, mutta oman AMK:n opiskelijoilla on etusija, ja mukaan otetaan vain muutamia muiden ammattikorkeakoulujen opiskelijoita. Tällöin muista ammattikorkeakouluista tulevia opiskelijoita ei hyväksytä, jos ryhmäkoko on jo täynnä. Selvityksen mukaan kaikki opettajat eivät vielä näe joustavaa opetustarjontaa mahdollisuutena tarjota omaa opetustaan myös laajemmin muiden AMK:jen opiskelijoille, vaan ehkä uhkana omalle opetustarjonnalle.

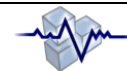
Yhtenä todennäköisenä syynä siihen, miksi yksittäisten opiskelijoiden hakemuksia ei puolleta tai hyväksytä, on ammattikorkeakoulujen väliset ryhmävaihdot. Vaihdot perustuvat ammattikorkeakoulujen vastavuoroiisiin vaihtoihin ja keskinäisiin sopimuksiin. Opiskelijalla ei näissä vaihdoissa ole varsinaisesti joustavaa valintaoikeutta. Opiskelijaliikkuvuusraha saatetaan käyttää ainoastaan ryhmävaihtoihin, jolloin yksittäisten opiskelijoiden hakemuksia ei enää puolleta tai hyväksytä.

Muutamissa ammattikorkeakouluissa tehdään sisäisiä ryhmävaihtoja, joissa koulutusohjelmat maksavat toinen toisilleen osallistuneista opiskelijoista. Erityisesti isoissa ammattikorkeakouluissa on jo oman talon sisällä niin paljon vaihtoa, että oman AMK:n ulkopuolelle ei lähetetä opiskelijoita. Tällöin opiskelijan hakemus saa ei-puollon jo omassa ammattikorkeakoulussa, eikä se lähde koskaan hyväksyttäväksi opintoja järjestävään ammattikorkeakouluun.



KUVA 1. Amk.fi-portaalin kautta lähetetyt ja hyväksytyt hakemukset vuosina 2003 - 2007





KUVA 2. Ammattikorkeakoulujen amk.fi-portaalissa tarjoamien opintojen määrä vuosina 2003 - 2007

#### 4. TILASTOTIETOA AMK.FI-PORTAALIN KÄYTÖSTÄ

Portaaliin rekisteröityneiden opiskelijoiden määrä vuoden lopussa oli 13 616. Määrä kasvoi 44 prosentilla edellisvuodesta. Portaalissa oli kaiken kaikkiaan 17 550 rekisteröitynyttä käyttäjää, kun vuonna 2006 heitä oli 11 725. Kaikkien käyttäjien määrä kasvoi siis 50 prosenttia edellisvuodesta. Portaalissa oli vuoden aikana yhteensä 294 324 sivunlatausta. Keskimäärin käyntejä oli 25 000 kuukaudessa. Lukukausien ollessa aktiivisimmillaan, erityisesti syys – marraskuussa, portaalissa oli yli 40 000 käyntiä kuukaudessa.

Yhtenä selityksenä portaalikäyttäjien määrän kasvuun saattaa olla VirtuaaliAMK-tunnettuuden lisääntyminen ammattikorkeakouluissa. Vuonna 2006 ulkoasultaa ja rakenteeltaan uudistettu portaalit saattaa myös houkuttaa kävijöitä aiempaa enemmän. Rekisteröitymismäärien ja portaalien käyttäjäseurannan perusteella AMK-opiskelijat ovat yksi suurimmista portaalien käyttäjäryhmistä. Portaalien vierailuimpia sivuja vuonna 2007 olivat opiskelijoille suunnattu Tietoa opiskelusta -osio, tapahtumakalenteri, DIGMA-oppimateriaalivaranto sekä AMK-verkosto-osio, jossa on perustietoa VirtuaaliAMK:sta. Näiden sivujen lisäksi käytetyimpiä sivuja olivat hakusivu, sivukartta ja yhteystietosivu.

VirtuaaliAMK:n eTuotantoympäristöä käytetään edelleen aktiivisesti, vaikka ESR-rahoitteisten koulutustuotantorenkaiden toiminta AMK-verkostohankkeen aikaisessa laajuudessaan päättyikin vuoden 2006 lopussa. Yksittäisten renkaiden materiaaleja päivitetään eTuotantoympäristössä, ja myös uusia käyttäjiä on tullut muutamia.

PORTAALIN KÄYTTÄJÄT	VUOSI 2006	VUOSI 2007
Portaaliin rekisteröityneet tutkinto-opiskelijat	9 454	13 616 (kasvua 44 %)
Kaikki portaaliin rekisteröityneet käyttäjät	11 725	17 550 (kasvua 50 %)
eTuotantoympäristön käyttäjät	888	931 (kasvua 5 %)

ESIMERKKIRAPORTTI TAPAHTUMISTA PORTAALISIVUILLA	SYYSKUU 2006	SYYSKUU 2007
Sivunlatauksia	21 737	40 611 (kasvua 87 %)
Vierailuja (= käyttäjä selaa sivustoa yli puoli tuntia sammuttamatta välillä selainta)	9 042	13 219 (kasvua 46 %)
Eri kävijöitä	5 669	8 301 (kasvua 46 %)
Uusia kävijöitä	4 514	6 957 (kasvua 54 %)

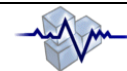
#### 5. AMK-VERKOSTOSSA TOTEUTUNUTTA

AMK-verkoston (ammattikorkeakoulujen) vuoden 2007 toiminnan painopistealueiden <sup>2</sup> toteutumaa on arvioitu oheisessa taulukossa.

<sup>2</sup> Suomen Virtuaali ammattikorkeakoulun toiminta- ja taloussuunnitelma 2007, s. 2



ALUE	TAVOITE	TUOTOS/TULOS
Opintotarjonta portaalin kautta	<ul style="list-style-type: none"> <li>- tarjontaa 10-kertainen määrä vuoteen 2006 verrattuna (lähtötilanne opintojaksoina 494, tavoite 4 940 jaksoa, lähtötilanne opintopisteinä 1631, tavoite 16 310 op)</li> <li>- ylempi AMK-tutkinto, 40 op</li> <li>- ruotsinkielinen tarjonta 2 op, 3-kertainen vuoteen 2006 verrattuna</li> <li>- englanninkielinen tarjonta, 40 op</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ei toteutunut, opintojaksojen määrässä kasvua kuitenkin 38 %</li> <li>- ei toteutunut: tulos 11 op</li> <li>- tavoite ylittyi: tulos 24 op</li> <li>- tavoite ylittyi: tulos 224 op</li> </ul>
Joustava opiskeluoikeus	<ul style="list-style-type: none"> <li>- tasavertaiset mahdollisuudet joustaviin opintoihin</li> <li>- joustavan opiskelun toteutuminen 90-prosenttisesti (hyväksytyjen hakemusten suhde kaikkiin hakemuksiin)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- toteutui (ks. tulokset liitteen 2 taulukossa 1.4)</li> <li>- toteutui 76-prosenttisesti</li> </ul>
Tiedotus ja markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- VirtuaaliAMK-opinnoista opiskelijoille tiedottaminen ja markkinointi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- tiedotuksen ja markkinoinnin voidaan todeta lisääntyneen AMK:issa (erityisesti niissä, joista on ollut edustus markkinoinnin aor:ssä), mutta lisäpanostusta ja jatkuvaa tiedottamista tarvitaan edelleen</li> </ul>
Tutkimus- ja kehittämistoiminta	<ul style="list-style-type: none"> <li>- verkkopedagoginen tutkimus ja kehittäminen yhteistyössä opettajakorkeakoulujen kanssa</li> <li>- pedagogisen laadun arvioinnin kehittäminen</li> </ul> <p style="text-align: center;">- julkaisutoiminta</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- toteutui esim. TUKEA-hankeyhteistyössä</li> <li>- toteutui: opintojaksojen laadunarviointi ja pedagogiset laatukriteerit (löytyvät <a href="http://amk.fi-portaalista">amk.fi-portaalista</a>, tiedotettu asiasta yhteyshenkilöpäivillä ja sähköpostilla, pyritään lisäämään käyttöä AMK-verkostossa), verkko- ja vertaismentorointimallit aineistojen arvioinnissa, laadunarvioinnin asiantuntijuuden kollegiaalinen kehittäminen ja jakaminen, virtuaaliseen ryhmämentorointiin pohjautuvan henkilöstökoulutusmallin kehittäminen (arvioitiin 48 opintojaksoa, mukana 34 opettajaa ja 6 mentoria)</li> <li>- artikkeleita ilmestynyt julkaisuissa 8 kappaletta, aloitettu VirtuaaliAMK-julkaisun työstäminen (ilmestyy 2008)</li> </ul>
Verkostoyhteistyö	<ul style="list-style-type: none"> <li>- AMK-kirjastojen ja VirtuaaliAMK-toiminnan yhteistyö</li> <li>- työnjako verkko-opintotarjontaan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- kirjaston asiantuntemus integroitu kaikkeen toimintaan</li> <li>- ei toteutunut</li> </ul>
Sähköisten asiointien kehittäminen ja ylläpito	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avoinamk-asiointijärjestelmän käyttöönotto</li> <li>- AMK-asiointin uuden version käyttöönotto</li> <li>- AMK-asiointiin osallistuminen, määrittely ja testaus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- toteutui</li> <li>- siirtyi vuodelle 2008</li> <li>- toteutui</li> </ul>

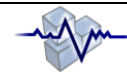


	- keskitetyn käyttäjähallinnon käyttöönotto kymmenessä AMK:ssa	- ei toteutunut, on testausvaiheessa
Kansainvälistyminen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- yhteistyökumppanit verkko-opetuksen vaihtoa varten</li> <li>- T&amp;K-toimintamallin kehittäminen ja käynnistäminen</li> <li>- asiantuntijayhteydet, tutkimusryhmät</li> <li>- VirtuaaliAMK:n teemoihin liittyvien tutkimuspapereiden julkaiseminen kansainvälisissä konferensseissa ja alan jurnaleissa</li> <li>- kansainvälisen hankkeen valmistelu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ei toteutunut (resurssien puute, pääpaino nähtävä tässä vaiheessa AMK:jen omissa kv-kontakteissa)</li> <li>- käynnistyi ja on parhaillaan prosessissa, esim. verkko-pedagogisen T&amp;K-projektin mallia valmisteltiin ESR-hankehaun yhteydessä AVERKOn ja kehittämissykön yhteistyössä</li> <li>- toteutui, esim. artikkeli EMCC-julkaisuun (European Mentoring and Coaching Council) yhdessä Dr. E. Hartnell-Youngin kanssa tulossa 2008</li> <li>- prof. Okhwa Leen vierailu VirtuaaliAMK:ssa ja jatko-suunnitelmat yhteisestä verkko-opetuksen ja virtuaalikorkeakoulujen arvioinnin vertailututkimuksesta Suomen ja Korean välillä</li> <li>- muita yhteyksiä, esim. australialainen verkko-opetuksen asiantuntija prof. J. Herrington</li> <li>- tutkimusten julkaisut seuraavissa konferensseissa: ED-MEDIA, Vancouver; EDUCAUSE Australasian 2007, Melbourne; mLearn 2007, Melbourne</li> <li>- ei toteutunut (ei saatu suunniteltuja resursseja)</li> </ul>

## 6. KEHITTÄMISYKSİKÖN TEHTÄVÄT JA TOIMINNAN TÄRKEIMPIÄ TULOKSIA

VirtuaaliAMK:n kehittämissyksikkö koordinoi AMK-verkostoa ja VirtuaaliAMK:n käytännön toimintaa strategialinjausten mukaisesti. Kehittämissyksikön toiminta on organisoitu hankkeittain ja toiminnan rahoitus hoidetaan neljän eri hankkeen avulla. Kehittämissyksikkö ylläpitää valtakunnallista amk.fi-portaalia ja kehittää sähköisiä palveluja kiinteässä yhteistyössä ammattikorkeakoulujen kanssa, hyödyntäen niiden monialaista osaamista. Kehittämissyksikkö seuraa ja soveltaa kehittämissään palveluissa viimeisintä teknologiaa ja verkkopedagogista tutkimusta. Vuonna 2007 kehittämissyksikön toiminta koostui neljästä erillisestä hankkeesta. Seuraavassa esitellään kehittämissyksikön toiminnan tärkeimpiä tuloksia vuodelta 2007:

VirtuaaliAMK:n perustoimintaa ja -palveluja ylläpidettiin opetusministeriön rahoittamalla ”Yhteistyöverkostot – VirtuaaliAMK” –hankkeella (liitteessä 2, hanke 1). Tätä ns. pääkonttorihanketta rahoitetaan TAMK:n taso-rahoituksella, jolla ylläpidetään ammattikorkeakouluverkoston palveluita ja hoidetaan keskitettyä koordinointia.



Verkostoyhteistyötä edistettiin ja VirtuaaliAMK:a koordinoitiin keskitetysti verkostotapaamisissa, yhteyshenkilöpäivillä, asianomistajaryhmien kokoontumisissa, johtoryhmätyöskentelyssä ja vuosittaisessa VirtuaaliAMK-seminaarissa. Kehittämisyksikkö hoiti ESR 1- ja ESR 3 -alueiden hankkeiden pääkoordinointia ja osallistui hankkeiden ohjausryhmätyöskentelyyn. Uutta ESR-hanketta valmisteltiin ja johtoryhmää varten tehtiin alustava esitys VirtuaaliAMK:n vakinaistamiseen liittyvästä organisoinnista.

Amk.fi-portaalin keskeisintä palvelua, sähköistä asiointijärjestelmää kehitettiin laatimalla sen uudesta versiosta määrittelydokumentti, käyttäjäoikeusmatriisi ja järjestelmän graafisen käyttöliittymän sivupohjat. Järjestelmän käyttöönotto siirtyi vuodelle 2008. Portaalipalveluista kartoitettiin ne ominaisuudet, joiden pohjalta voidaan jatkaa yhteisten palvelujen kehittämistä Suomen virtuaaliyliopiston kanssa.

Tiedottamisen ja markkinoinnin tehostamiseksi AMK-verkostossa laadittiin markkinointi- ja tiedotussuunnitelma 2007–2009. Suunnitelman avulla pyritään tunnistamaan tiedotuksen ongelmakohtia ja selkiyttämään työnjakoa eri toimijoiden välillä. Opiskelijamarkkinointia tehostettiin muun muassa mainoksella valtakunnallisessa Fakta-AMK-käsikirjassa. Kehittämisyksikkö osallistui useisiin kansallisiin ja kansainvälisiin konferensseihin ja tapahtumiin sekä järjesti vuosittaisen VirtuaaliAMK-seminaarin, joka kokosi yhteen runsaat sata VirtuaaliAMK:n kehittäjää.

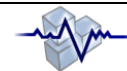
Joustavan opiskeluoikeuden toteutumisen ja virtuaalisen opiskelijaliikkuvuuden varmistamiseksi kartoitettiin joustavan opinto-oikeuden esteitä AMK-henkilökunnalle suunnatulla haastattelututkimuksella (tuloksia esitelty luvussa 3). Liikkuvuuden esteistä laadittu yhteenveto ja toimenpideehdotukset lähetettiin ammattikorkeakouluille. Sähköisen asiointin kehitystä sekä OPM:n tarjoaman opiskelijaliikkuvuusrahan vaikutusta opiskelijaliikkuvuuteen seurattiin. Laaja-alaisen ja kattavan koulutustarjonnan varmistamiseksi koulutusohjelmavastaaville lähetettiin tiedote opintotarjonnan lisäämisestä amk.fi-portaaliin. Opiskelijoille lähetettiin tiedote VirtuaaliAMK-opintoihin hakemisesta.

Laatutyötä tehdään osana kaikkea VirtuaaliAMK:n toimintaa. Laadunarviointimenetelmiä kehitettiin ristiinarvioimalla ja menetelmien vertailun keinoin. Kehittämisyksikkö antoi oman panoksensa valtakunnalliseen verkkopalveluiden laatuksikriteerityöhön, josta tuloksena on Verkkopalveluiden laatuksikriteeristö. Suomen virtuaalikorkeakoulujen yhteistyönä kehittämissyksikkö ja virtuaaliyliopisto jättivät VerkkoTupa-yhteishankkeesta TASO-esityksen opetusministeriölle.

OPM:n rahoittama erillishankeessa (liitteessä 2, hanke II), VirtuaaliAMK:n ja AMK-kirjastojen yhteistyönä toteutettavassa eAineistot oppimisen resurssi, edistettiin informaatiolukutaidon tuntevista artikkeleista ja esityksin ammattikorkeakoulujen tilaisuuksissa. Informaatiolukutaidosta tehtiin ydinainesanalyysi ja valtakunnallisen markkinointikampanjan suunnittelu aloitettiin. Tiedonhankinnan oppimisasihoita markkinoitiin ammattikorkeakouluissa ja FinnEduMeta-määritystyö vietiin loppuun.

ESR 3 -tukialueen AMK-verkosto -hankkeella (liitteessä 2, hanke III) jatkettiin avoimen AMK:n palveluportaalin ja amk.fi-portaalin sähköisen asiointin kehittämistä. Avoimen AMK:n sähköinen asiointijärjestelmä otettiin käyttöön osana valtakunnallista palveluportaalista osoitteessa [www.avoinamk.fi](http://www.avoinamk.fi). Portaalit rakennettiin amk.fi-portaalijärjestelmän multiportaaliominaisuutta hyödyntäen ja samalla saavutettiin merkittäviä kustannussäästöjä. Järjestelmään rekisteröityneitä opiskelijoita on noin 620 ja henkilökuntaa noin 130. Vuoden 2007 loppuun mennessä Avoimen AMK:n portaalissa oli tarjolla lähes 400 opintojaksoa. Kehittämisyksikkö jatkokehitti amk.fi-portaalin sähköistä asiointia ja pilotoi automaattista tiedonsiirtoa ammattikorkeakoulujen järjestelmistä. Sähköisten asiointijärjestelmien määrityksissä on huomioitu AMK- ja yliopistosektorin yhteiset tiedonsiirtorajapintamäärittelyt, mikä lisää mahdollisuuksia ammattikorkeakoulujen ja yliopistojen välisiin tiedonsiirtoihin lähitulevaisuudessa.

Ammattikorkeakouluilta kerättävällä n.s VirtuaaliAMK-rahoituksella (liitteessä 2, hanke IV) hoidettavalla hankkeella "Verkkoaineistojen laajamittainen hyödyntäminen AMK-verkostossa" edistettiin tuotettujen oppimateriaalien käyttöä sekä kehitettiin aineistojen ylläpitoa ja päivitysmallia. Avuksi tavoitteiden saavuttamisessa perustettiin yhteiskäyttöisen oppimateriaalin asianomistajaryhmä. DIGMA-metatietovarannon teknistä toimivuutta arvioitiin ja kehitettiin. DIGMAan ideoitiin palaute-



työkälyä ja suunniteltiin aineistojen päivitysmallia laatimalla kysely tuotantorengastoiminnassa mukana olleille. Toimiville tuotantorengaille annettiin ohjausta ja eTuotantoympäristöä kehitettiin käyttökokemusten perusteella.

Kehittämissyksikön hankkeiden tavoitteet on esitetty ja tulokset raportoitu tarkemmin liitteessä 2.

## 7. YHTEENVETO TALOUSTOTEUTUMASTA

Vuonna 2007 opetusministeriö myönsi kehittämissyksikön hoitamaan VirtuaaliAMK-toiminnan koordinoitiin 400 000 € TASO-rahoitusta. VirtuaaliAMK:n ja AMK-kirjastojen yhteistyöhanketta OPM tuki 75 000 eurolla. VirtuaaliAMK-rahoituksesta osa koostuu ammattikorkeakoulujen omarahoitusosuudesta. Opiskelijaliikkuvuuden lisäämiseksi amk.fi-portaalissa opetusministeriö myönsi ammattikorkeakouluille rahoitusta kolmivuotiskaudelle 2007–2009 (n. 0,9 milj. €/vuosi). OPM osoitti rahoitusta myös ammatillisille opettajakorkeakouluille pedagogisten valmiuksien kehittämiseen. ESR 3 -tukialueen hanke jatkui vuoden 2007 loppuun asti. Hankkeessa kehitettiin avoimen AMK:n palveluportaalia ja sähköistä asiointia.

Vastuutaho	Summa	Rahoittaja
Ammattikorkeakoulut	900 000 €/vuosi (2007–2009)	OPM
Opettajakorkeakoulut	2 500 000 € (kaikki ammattikorkeakoulut)	OPM
Kehittämissyksikkö (TAMK)	- 400 000 € - 75 000 € - 60 000 € - 175 100 €	OPM OPM Ammattikorkeakoulut ESR 3 -tukialue

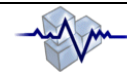
## LIITE 1: JOHTORYHMÄ, VIRTUAALIAMK-YHTEYSHENKILÖT, ASIANOMISTAJARYHMÄT JA KEHITTÄMISSYKSIKÖN HENKILÖKUNTA

Johtoryhmän kokoonpano vuonna 2007 oli seuraava:

- puheenjohtaja, rehtori Markku Lahtinen, Tampereen ammattikorkeakoulu
- rehtori Pentti Tieranta, Rovaniemen ammattikorkeakoulu
- rehtori Ritva Laakso-Manninen, HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu
- rehtori Veli-Matti Tolppi, Savonia-ammattikorkeakoulu
- rehtori Marja-Liisa Tenhunen, Keski-Pohjanmaan ammattikorkeakoulu
- vararehtori Pertti Puusaari, Hämeen ammattikorkeakoulu
- rehtori Örjan Andersson, Svenska yrkeshögskolan
- kehittämisspäällikkö Kirsti Kylä-Tuomola, opetusministeriö (syksystä alkaen)
- vararehtori Pirjo Hakala Diakonia-ammattikorkeakoulu
- opiskelijaedustaja Sini-Meri Lehtinen, Suomen Ammattikorkeakouluopiskelijayhdistysten Liitto SAMOK ry
- Marja Rautajoki, VirtuaaliAMK:n kehittämissyksikkö
- sihteerinä Tuula Jaskari-Malinen, VirtuaaliAMK:n kehittämissyksikkö.

VirtuaaliAMK-yhteyshenkilöinä vuonna 2007 toimivat

- Arcada, Nylands svenska yrkeshögskolan: Tore Ståhl
- Diakonia-ammattikorkeakoulu: Jarkko Elo
- EVTEK-ammattikorkeakoulu: Eeva Hara-Lindström
- Etelä-Karjalan ammattikorkeakoulu: Heli Korpinen, loppuvuodesta alkaen Hanna-Kaisa Parikka



- HAAGA HELIA ammattikorkeakoulu: Päivi Karvanen ja Eija Kalliala
- Helsingin ammattikorkeakoulu Stadia: Jari Heintie, syksystä alkaen Jarmo Karvinen
- Humanistinen ammattikorkeakoulu: Pekka Harjula
- Hämeen ammattikorkeakoulu: Leena Vainio
- Högskolan på Åland: Johan Furu
- Jyväskylän ammattikorkeakoulu: Arja-Leena Saastamoinen
- Kajaanin ammattikorkeakoulu: Raimo Mustonen
- Kemi-Tornion ammattikorkeakoulu: Anu Pruikkonen
- Keski-Pohjanmaan ammattikorkeakoulu: Irja Leppisaari
- Kymenlaakson ammattikorkeakoulu: Sirpa Ala-Tommola
- Lahden ammattikorkeakoulu: Ari Vesikko
- Laurea ammattikorkeakoulu: Irma Mänty
- Mikkelin Ammattikorkeakoulu: Eino Sarkola
- Oulun seudun ammattikorkeakoulu: Maria Andersen
- Pirkanmaan ammattikorkeakoulu: Sari Mettiäinen
- Pohjois-Karjalan ammattikorkeakoulu: Jari Uimonen
- Poliisi-ammattikorkeakoulu: Kaija Melvas
- Rovaniemen ammattikorkeakoulu: Tanja Rautiainen
- Satakunnan ammattikorkeakoulu: Kirsti Jasu-Kuusisto
- Savonia-ammattikorkeakoulu: Maija Suhonen
- Seinäjoen ammattikorkeakoulu: Päivi Kiviranta, syksystä alkaen Asko Ojanperä
- Svenska yrkeshögskolan: Roger Andersson
- Tampereen ammattikorkeakoulu: Helena Tirronen
- Turun ammattikorkeakoulu: Juha Knuuttila
- Vaasan ammattikorkeakoulu: Mira Pihlaja
- Yrkeshögskolan Sydväst: Eeva Dahlberg.

Asianomistajaryhmiin vuonna 2007 kuuluivat seuraavat jäsenet:

Kehittäjä-ryhmä:

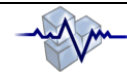
- Aarreniemi-Jokipelto, Päivi, HAAGA-HELIA AOKK
- Jaskari-Malinen Tuula, VirtuaaliAMK kehittämissyksikkö
- Karvanen, Päivi, HAAGA-HELIA
- Knuuttila, Juha, Turun AMK
- Leppisaari, Irja, KPAMK
- Lustila, Risto, VirtuaaliAMK kehittämissyksikkö
- Rautajoki, Marja (puheenjohtaja), VirtuaaliAMK kehittämissyksikkö
- Ståhl, Tore, Arcada
- Sund, Anne-Mari, opetusministeriö.

Laatu-ryhmä:

- Lahtinen, Hely, Turun yliopisto
- Lindberg, Julian (puheenjohtaja), Turun yliopisto
- Lustila, Risto (puheenjohtaja), VirtuaaliAMK kehittämissyksikkö
- Markku Närhi, Jyväskylän yliopisto
- Nikula, Sami, Pohjois-Karjalan ammattikorkeakoulu
- Nurkka, Annikka, Lappeenrannan yliopisto
- Tuhkanen, Totti, Turun yliopisto
- Vainio, Leena, HAMK.

Joustavan opinto-oikeuden ryhmä:

- Blomqvist, Stig, Arcada
- Hakso, Niina, RAMK



- Harjula, Pekka, Humak
- Kalliala, Eija, HAAGA-HELIA
- Kleimola, Riina, KPAMK
- Laakso, Annina, Turun AMK
- Latvala, Niina, Stadia
- Lehto, Teija, VirtuaaliAMK kehittämissyksikkö
- Leena Vainio (puheenjohtaja), HAMK.

Markkinoinnin ja tiedotuksen ryhmä:

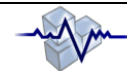
- Gromov, Tarja, VAMK
- Hoffren, Kati, MAMK
- Hollanti, Päivi, VirtuaaliAMK kehittämissyksikkö
- Kemiläinen, Marjut, HAMK
- Kokko, Pasi, RAMK
- Korpela, Annina (puheenjohtaja), VirtuaaliAMK kehittämissyksikkö
- Mettiäinen, Sari, PIRAMK
- Vuotovesi, Pirjo, Laurea.

Yhteiskäyttöisen oppimateriaalin ryhmä:

- Elo, Jarkko, DIAK
- Hollanti, Päivi, VirtuaaliAMK kehittämissyksikkö
- Katto, Leena, TAMK
- Lehtonen, Kari, Stadia
- Lustila, Risto, VirtuaaliAMK kehittämissyksikkö
- Paaso, Leena, VAMK
- Pirttilä, Henna, HAMK
- Pruikkonen, Anu, KTAMK
- Sarkola, Eino, MAMK
- Tuhkanen, Totti, SVY palveluyksikkö
- Tuomola, Tommi, VirtuaaliAMK kehittämissyksikkö
- Uimonen, Jari, PKAMK
- Vesikko, Ari (puheenjohtaja), VirtuaaliAMK kehittämissyksikkö.

Kehittämissyksikön henkilökuntaan vuonna 2007 kuuluivat seuraavat työntekijät:

- johtaja Marja Rautajoki
- johdon sihteeri Tuula Jaskari-Malinen
- projektipäällikkö Päivi Hollanti
- kehittämisspäällikkö Risto Lustila
- projektipäällikkö Teija Lehto
- projektipäällikkö Ari Vesikko (50 %:n työpanos)
- projektipäällikkö Outi Vahtila, 1.4. alkaen Martti Helevirta
- portaalin päätoimittaja Annina Korpela
- suunnittelija Tommi Tuomola
- kouluttaja Annika Michelson (50 %:n työpanos, 30.7. asti).



## LIITE 2: KEHITTÄMISYKSIKÖN HANKKEET

Kehittämisyksikön toiminta on organisoitu hankkeiksi. Seuraavassa on kuvattu kehittämissyksikön neljä osahanketta. Hanke I, *Yhteistyöverkostot*, on rahoitettu opetusministeriön TAMK:n ns. pääkonttoritoimintaan osoittamalla rahoituksella (400 000 €). Hanke muodostaa pääosan kehittämissyksikön toiminnasta ja rahoituksesta. Hankkeen toiminta on jaettu osatavoitteisiin: *VirtuaaliAMK:n keskitetty koordinointi ja verkostoyhteistyö, Amk.fi-portaali ja palveluiden ylläpito ja kehittäminen, VirtuaaliAMK:n tunnettuus, tiedotus, markkinointi ja kansainvälisyys, Laaja-alaisen ja kattavan koulutustarjonnan, joustavan opiskeluoikeuden toteutumisen ja virtuaalisen opiskelijaliikkuvuuden varmistaminen sekä Laadunvarmistus VirtuaaliAMK:n palveluissa.*

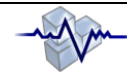
Hanke II, *eAineistot oppimisen resurssi*, on OPM:n rahoittama erillishanke (75 000 €). Hanke III, *AMK-verkosto*, on ESR 3 -tukialueen osahanke, jolla rahoitettiin Avoimen AMK:n palveluportaalin kehittämistä osaksi www.amk.fi-portaalia (75 100 €). Hanke IV, *Verkkoaineistojen laajamittainen hyödyntäminen AMK-verkostossa*, rahoitettiin ammattikorkeakouluilta kerättävällä VirtuaaliAMK-verkostomaksulla (60 000 €). Ammattikorkeakouluilta kerättiin yhteensä 110 000 €, josta 50 000 € käytettiin ESR-tukialueen omarahoitusosuuteen.

### 1. HANKE I: Yhteistyöverkostot - VirtuaaliAMK

#### 1.1 VirtuaaliAMK:n keskitetty koordinointi ja verkostoyhteistyö

Strategialinjausten mukaisesti AMK-verkostotoiminnan kehittämistä koordinoi Suomen VirtuaaliAMK:n kehittämissyksikkö TAMK:ssa.

ALUE	TAVOITE	TUOTOS/TULOS
Koordinointi ja verkostotapaamiset	Keskitetty koordinointi ja verkostoyhteistyön lujittaminen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. VirtuaaliAMK-seminaari 24.10.2007, Tampere-talo</li> <li>2. yhteyshenkilöpäivät 19. – 20.3. ja 23.10.</li> <li>3. asianomistajaryhmien kokoontumisia 34</li> <li>4. Virtuaaliyliopisto-yhteistyö: yhteisten palveluiden kartoittaminen, kehittämissyksikön ja SVY:n palveluyksikön kokoontumisia</li> <li>5. johtoryhmäkokoontumisia 4</li> <li>6. useita muita yhteistyötapaamisia</li> </ol>
ESR-hankkeiden koordinointi	ESR 1 - ja ESR 3 - alueiden hankkeiden ylätasoinen koordinointi	Osallistuttiin AMK-verkostohanketta tukevien ESR 1 - alueiden hankkeiden ohjausryhmiin ja vaikutettiin hankkeiden tuloksiin. Laadittiin AMK-verkostohankkeen loppuraportti ( <a href="http://www2.amk.fi/ESR_raportit/ESR_04_07_Loppuraportti_v_1_0.pdf">http://www2.amk.fi/ESR_raportit/ESR_04_07_Loppuraportti_v_1_0.pdf</a> ).
Uudet hankkeet	Uuden ESR-hankkeen valmistelu	Valmisteltiin vuoden 2008 alussa rahoittajille jätettävää laajaa ESR-hanketta, jossa mukana useita yrityksiä.
VirtuaaliAMK-toiminnan vakinaistaminen	Vakinaistamiseen liittyvän pohjatyön valmistelu	Johtoryhmää varten tehtiin alustava esitys vakinaistamiseen liittyvästä organisoinnista.
Toiminnan arviointi	Korkeakoulujen arviointineuvoston arviointiin osallistuminen	Osallistuttiin haastatteluihin ja koottiin tarvittavaa tausta-aineistoa sekä tehtiin yhteenvetoja verkostossa tehdyistä kyselytutkimuksista.
Palveluiden kehittäminen	Ammattikorkeakoulujen palveleminen	Hyödynnettiin suullisia ja kirjallisia palautteita palveluiden kehittämisessä, mm. sähköisessä AMK-asioinnissa.
Etävälineet ja -	Etätyöskentelytapojen	Hankittiin yhteishankintana Connect Pro -



työskentely	ja -välineiden käytön edistäminen	järjestelmä. VirtuaaliAMK:n Moodle-oppimisympäristöä hyödynsivät muutamat ammattikorkeakoulut. TeamSpeak-kokousohjelmaa hyödynnettiin lukuisissa etäpalavereissa ja ohjausryhmissä sekä VirtuaaliAMK-johtoryhmätyöskentelyssä.
Ohjausryhmiin osallistuminen	HAKA-ohjausryhmä, HAKA-käyttäjähallinnon edistäminen	Osallistuttiin HAKA-ohjausryhmätyöskentelyyn neljä kertaa vuoden aikana. HAKA-luottamusverkostoon liittyi lisää ammattikorkeakouluja (tällä hetkellä yhteensä 8).
Yritysyhteistyö	Yritysyhteistyön edistäminen	Tuotettuja verkko-oppimateriaaleja ja koulutusta pilotoitiin yritysyhteistyössä (TAMK ja Ensto Oy).

## 1.2 Amk.fi-portaali ja palveluiden ylläpito ja kehittäminen

VirtuaaliAMK:n sähköisiä palveluja ovat amk.fi-portaali, portaaliin integroidut opintopalvelut opiskelijalle ja AMK-henkilöstölle, eTuotantoympäristö koko oppimateriaalituotantoprosessia varten sekä metatietovaranto DIGMA materiaalien hallinnointia ja jakelua varten. Kehittämisyksikkö kehittää palveluja yhteistyössä ammattikorkeakoulujen kanssa.

ALUE	TAVOITE	TUOTOS/TULOS
Amk.fi, eTuotantoympäristö, metatietovaranto DIGMA ja sähköinen asiointi	Sisältöjen ylläpito, helpdesk-toiminta ja kieliverstioiden ylläpito  Palveluden tekninen ylläpito	Portaalin sisältöjä pidettiin ajan tasalla kolmella kielellä (suomi, ruotsi, englanti). Helpdesk-vastaavat antoivat käytön tukea sähköpostilla ja puhelimesta. Kaikki palautteet käsiteltiin ja ongelmatapaukset selvitettiin. Portaalissa on myös palautelomake, jolla käyttäjä voi kohdentaa kysymyksiä joko kehittämisyksikölle tai yksittäisille AMK:ille.  Amk.fi-portaalin ja sen palveluiden teknisestä ylläpidosta (7/24) vastasi kaksi järjestelmätoimittajaa: Uoma Oy (ent. IT Moon Oy) ja Abako Media Oy. DIGMA-metatietovarantoa kehitettiin.
Sähköisen AMK-asiointin jatkok kehittäminen	Asiointin laajentaminen ammatillisten opettajakorkeakoulujen (AOKK) ja ylempiä AMK-tutkintoja opiskelevien käyttöön	Järjestelmään on lisätty AOKK:jen sekä ylempien AMK-tutkintojen koulutusohjelmat. Näitä opintoja voidaan nyt tarjota portaalin sähköisen asiointin kautta opiskelijoille, eli ylempää AMK-tutkintoa opiskeleva tai AOKK:ssa opiskeleva voi hakeutua amk.fi-portaalin kautta joustaviin opintoihin.
Sähköisen AMK-asiointin uusi versio (3.0)	Uuden version käyttöönotto vuoden loppuun mennessä	Tehtiin uuden version määrittelydokumentti, käyttöoikeusmatriisi ja järjestelmän graafisen käyttöliittymän sivupohjat. Tavoitetta ei saavutettu, vaan järjestelmän toteuttaminen ja käyttöönotto siirrettiin vuodelle 2008.
Portaaliyhteistyö Virtuaaliyliopiston kanssa	Kustannussäästöt portaali palveluissa valtakunnallisesti	Kartoitettiin portaali palveluiden ominaisuudet, joiden osalta voidaan jatkaa yhteisten palveluiden kehittämistä Suomen Virtuaaliyliopiston palveluyksikön kanssa. Kustannussäästöjä saavutetaan mm. portaalilustan ja portaaliin liittyvien palveluiden yhteishankinnan ja niiden yhteisen ylläpidon seurauksena.

## 1.3 VirtuaaliAMK:n tunnettuus, tiedotus, markkinointi ja kansainvälisyys

Kehittämisyksikkö edisti VirtuaaliAMK:n tunnettuutta, tiedotusta, markkinointia ja kansainvälisyyttä yhteistyössä ammattikorkeakoulujen ja erityisesti markkinointi ja tiedotus -asianomistajaryhmän



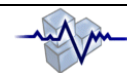
kanssa. Ammattikorkeakoulut markkinoivat opintojaan tarjoamalla niitä keskitetysti amk.fi-portaalin kautta.

ALUE	TAVOITE	TUOTOS/TULOS
Tiedotus ja markkinointi opiskelijoille	Tunnettuuden edistämisen opiskelijoiden keskuudessa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- tiedotusta portaalissa (opiskelijauutiset, tapahtumakalenteri, Tietoa opiskelusta -osio) ja sähköpostilla</li> <li>- uutiset RSS-syötteinä käyttäjille</li> <li>- laadittiin portaaliin tietopaketti opiskelijalle verkko-opiskelusta</li> <li>- AMK-opiskelijoille lähetettiin kolmikielinen sähköpostitiedote portaalitarronnasta</li> <li>- mainos VirtuaaliAMK:sta Fakta-AMK-käsikirjassa 8/07</li> <li>- tehtiin opiskelijajuliste</li> <li>- AMK-tiedottajat ja yhteyshenkilöt apuna informaation levittämisessä ammattikorkeakouluihin</li> </ul>
Tiedotus ja markkinointi AMK-verkostolle	Tunnettuuden edistäminen  DIGMAN käytön lisääminen AMK-verkostossa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- VirtuaaliAMK-tiedotteet ja sähköpostitiedotusta AMK-verkostolle</li> <li>- jatkuvaa tiedotusta portaalin kautta</li> <li>- posterit AMK:jen käyttöön</li> <li>- DIGMA-esite lähetetty ammattikorkeakouluihin</li> <li>- lanseerattu DIGMA-maskotti, joka esiintyy portaalissa, tiedotteissa ja kampanjatuotteissa</li> <li>- idea DIGMA-kummien nimeämisestä ammattikorkeakouluihin (toteutuu keväällä 2008)</li> </ul>
Ulkoinen tiedotus ja markkinointi	Lehdistötiedotteiden, lehtijuttujen ja artikkelien kirjoittaminen ja julkaisu, esitteet ja mainokset	Artikkelit OTE- ja KunnallisSuomi-lehdissä sekä OPM:n Verkostoista voimaa -julkaisussa, uutiset medioissa (Aamulehti, Radio 957, Tampereen radio), mainokset mm. AL:ssä ja SeOppi-lehdessä.
Asianomistajaryhmä	Suunnitelma tiedottamiseen ja markkinointiin	Markkinoinnin AOR:n työskentelynä laadittiin markkinointi- ja tiedotussuunnitelma 2007 – 2009.
Kolmikielisyys	Kielikäännökset oleellisimmista asioista	Portaalitekstejä ja markkinointimateriaaleja käännettiin. Toimintakertomus 2006 käännettiin ruotsin kielelle.
Seminaarit ja erilaiset kansalliset ja kansainväliset tilaisuudet	VirtuaaliAMK-toiminnasta tiedottaminen ja markkinointi, kansainvälisen tunnettuuden edistäminen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- VirtuaaliAMK-seminaari ja sen markkinointi (esitteet, tiedotteet), VirtuaaliAMK-yhteyshenkilöpäivät, esityksiä ja ständi ITK-konferenssissa ja Virtuaaliyliopistopäivillä, ständi VEHA-seminaarissa, posterit AMK-päivillä</li> <li>- esityksiä Open Source online -luentosarjassa, EISCO 2007 -konferenssissa ja EDEN 2007 -konferenssissa</li> <li>- osallistuttiin eurooppalaisten virtuaalikampusten EuNeOn-yhteistyöverkoston kokouksiin ja päätettiin liittyä verkostoon.</li> </ul>

#### 1.4 Laaja-alaisen ja kattavan koulutustarjonnan, joustavan opiskeluoikeuden toteutumisen ja virtuaalisen opiskelijaliikkuvuuden varmistaminen

Kehittämisyksikkö teki laaja-alaisen koulutustarjonnan varmistamiseksi yhteistyötä ammattikorkeakoulujen ja erityisesti joustavan opinto-oikeuden asianomistajaryhmän kanssa.

ALUE	TAVOITE	TUOTOS/TULOS
------	---------	--------------

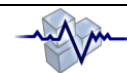


Ammattikorkeakoulujen opintototeutusten tarjoaminen amk.fi-portaalissa	Tarjonnan lisääminen merkittävästi amk.fi-portaaliin (etenkin ammattiopintoja ja ylemmän AMK-tutkinnon opintoja sekä kokonaisille opiskelijaryhmille sopivia opintoja)	Laadittiin ja lähetettiin AMK:jen koulutusohjelmavastaville motivoiva tiedote tarjonnan lisäämisestä amk.fi-portaaliin.  Opintotarjontaa saatiin vuonna 2007 portaaliin 38 % enemmän kuin vuonna 2006. Vuonna 2007 portaalissa tarjottiin yhteensä 682 opintojaksoa. Ylemmän AMK-tutkinnon opintoja sekä ammattiopintoja saatiin lisää portaaliin (ks. AMK-verkoston toteutumat luvussa 5)
Joustavan opinto-oikeuden esteiden karvoittaminen ja ratkaisuehdotusten tekeminen esteiden poistamiseksi	AMK-opiskelijan AMK-rajat ylittävän joustavan opinto-oikeuden takaaaminen	AMK:n henkilökunnalle suunnatussa haastattelututkimuksessa kartoitettiin joustavan opinto-oikeuden esteitä henkilöstön näkökulmasta. Esteet opiskelijan näkökulmasta kerättiin vuoden 2006 opiskelijakyselystä. Laadittiin yhteenveto opiskelijaliikkuvuuden esteistä sekä ratkaisuehdotuksista. Yhteenveto toimenpide-ehdotuksineen ( <a href="http://www2.amk.fi/tiedotteet/Kirje_opiskelijaliikkuvuus_150307.pdf">http://www2.amk.fi/tiedotteet/Kirje_opiskelijaliikkuvuus_150307.pdf</a> ) lähetettiin ammattikorkeakouluihin.
Portaaliasioinnin seuranta	OPM:n TASO-neuvotteluissa tarjoaman virtuaaliopintojen liikkuvuusrahan vaikutus opiskelijaliikkuvuuteen amk.fi-portaalissa, seuranta	Seurattiin asioinnin kehitystä kuvaavia tilastoja säännöllisesti. Tilastoja esiteltiin VirtuaaliAMK-yhteyshenkilöpäivillä. Opiskelijaliikkuvuuden kehitystä on selvitetty luvussa 3.  Useita kokonaisia opiskelijaryhmiä hakeutui toisen AMK:n opintojaksoille portaalin kautta. Ryhmävaihtoihin osallistuivat mm. TUAMK, LAMK, JAMK, HAMK, Diak ja Haaga-Helia.
Tiedotus	Joustavan opinto-oikeuden mahdollisuuksista opiskelijoille tiedottaminen	Lähetettiin kaikille AMK-opiskelijoille VirtuaaliAMK:n mahdollisuuksista kertova kolmikielinen sähköpostiviesti.

## 1.5 Laadunvarmistus VirtuaaliAMK:n palveluissa

Laatutyötä tehdään osana kaikkea VirtuaaliAMK:n toimintaa. Vuonna 2007 laatutyötä tehtiin kehittämisyksikössä ja ammattikorkeakoulujen laatuun ja pedagogiikkaan liittyvissä hankkeissa, muun muassa aktiivisella arvioinnilla ja palvelujen jatkokehittämisellä.

ALUE	TAVOITE	TUOTOS/TULOS
Arviointimenetelmät ja työkalut	Vaikuttavuudeltaan merkittävä laatutyö VirtuaaliAMK-toiminnassa: arviointimenetelmien ja työkalujen edelleenkehittäminen	Laadunarviointimenetelmiä kehitettiin edelleen mm. ristiinarvioimalla ja menetelmien vertailun keinoin. Kehittämisyksikkö osallistui valtakunnalliseen verkkopalveluiden laatukriteerityöhön, josta tuloksena on Verkkopalveluiden laatukriteeristö ( <a href="#">Valtionvarainministeriön julkaisu 7a/2007</a> ).
Suomen virtuaalikorkeakoulujen yhteistyö-tuettuissa opetuksen tukipalveluissa	Valtakunnallisesti kattavat tieto- ja viestintäteknologiaa hyödyntävät opetuksen ja opimateriaalituotannon tukipalvelut	VerkkoTupa-yhteishankkeesta jätettiin TASO-esitys (vuodelle 2009) Tampereen ammattikorkeakoulun ja Helsingin teknilliseen korkeakoulun (Virtuaaliyliopisto) kautta OPM:lle. Odotettavia tuloksia: - kansallinen verkko-opetuksen ja verkko-



		<p>oppimateriaalien tukipalvelujen verkosto</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- korkeakoulujen yhteinen teknologinen tuki: organisointi, ylläpito ja kehittäminen</li> <li>- korkeakoulujen henkilöstön yhteinen standardoitu koulutus</li> <li>- virtuaalikorkeakoulujen yhteinen opetustarjonta, joka tarjotaan keskitetysti yhteisestä portaalista virtuaalikorkeakoulujen yhteiset käytänteet ja arviointimenetelmät</li> <li>- korkeakoulut valjastettu palvelemaan täysimittaisesti koko korkeakoulukenttää, niiden erityisosaaminen ja profilointi selvitetty</li> <li>- lisääntynyt virtuaalinen opiskelijaliikkuvuus ja materiaalivaihto.</li> </ul>
Virtuaalikorkeakoulujen yhteensopivat järjestelmät	Virtuaalikorkeakoulujen järjestelmien ja palveluiden yhteensopivuus	Yhteistyössä Virtuaaliyliopiston kanssa tehtiin selvitystyötä. Järjestelmien vertaisarviointeja suoritettiin ja siihen liittyvä toimintasuunnitelma laadittiin osaksi VerkkoTupa-hanketta.
Videoluentototeutusten koordinointi ja mallien toteuttaminen	Helppokäyttöisten videoneuvottelutyövälineiden tarjoaminen niille AMK:ille, joilla niitä ei ole käytettävissä	Hankittiin yhteishankintana Connect Pro -videoneuvotteluohjelmisto halukkaille ammattikorkeakouluille. Järjestettiin useita videoluentotilaisuuksia ja -kokouksia.

## 1.6 HANKE I: Yhteistyöverkostot – VirtuaaliAMK, hankkeen menot ja tulot vuodelle 2007

Seuraavassa taulukossa esitellään edellä käsiteltyjen, Hanke I:een kuuluvien osa-alueiden taloutta (tämän liitteen alaluvut 1.1 – 1.5).

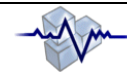
MENOT OSA-ALUEITTAIN	KUSTANNUSARVIO (€)
<b>4,5 päätoimista henkilöä:</b> palkat, matkat, toimistomenot	325 000
Amk.fi-portaalin ja palveluiden tekniset ylläpitomaksut (2 järjestelmätoimittajaa)	70 000
Ostopalveluina hankittavat, mm.	
- Portaalipalveluiden kehittäminen	27 000
- Kielikäännökset	4 000
- Tutkimukset	5 500
<b>Yhteensä</b>	<b>430 000</b>

TULOT	Vuosi 2007
OPM:n TASO-rahoitus	400 000
Vuodelta 2006 siirtynyt rahoitus	240 000
<b>Tulot yhteensä</b>	<b>640 000</b>

TULOS	Vuosi 2007
Menot	430 000
Tulot	640 000
<b>Tulos</b>	<b>+210 000 2)</b>

### TAULUKKO 1. Yhteistyöverkostot – VirtuaaliAMK - hanke

2) Käyttämättä jäänyt määräraha siirretään vuodelle 2008 mm. sähköisen AMK-asiointijärjestelmän toteuttamiseen ja portaalin jatkokehittämiseen (palveluiden ostoihin ja henkilöstömenoihin).



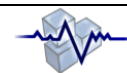
## 2. Hanke II: eAineistot oppimisen resurssi -yhteistyöhanke

VirtuaaliAMK:n ja AMKIT-konsortion yhteishankkeessa keskityttiin kahteen pääteemaan, joiden tavoitteena oli parantaa AMK-opiskelijoiden työelämävalmiuksia takaamalla heille riittävät tiedonhallintataidot sekä auttamalla opettajia tehostamaan omaa toimintaansa.

ALUE	TAVOITE	TUOTOS/TULOS
Opiskelijoiden työelämävalmiuksien parantaminen	Tiedonhankinnan ja -hallinnan opetuksen kehittäminen ja tiedonhallinnan opetuksen integroimisen tukeminen (osaksi ammattiaineen opetusta ja käytänteiden kehittämistä)	Informaatiolukutaidon (=IL) ydinainesanalyysi tehtiin IL-ECTS-työryhmän kanssa. Pidettiin esityksiä IL:sta kolmessa tapahtumassa (Työelämälähtöinen oppiminen avoimissa oppimisympäristöissä, Kouvola; IL osana oppimisprosessia, Kajaani, YAMK-verkoston tapaaminen, Tikkurila). Julkaistiin kaksi artikkelia IL:sta, SAMK:n henkilöstölehti Polyfonissa (1/2007) ja OAMK:n julkaisussa.
IL-tuntemuksen lisääminen	IL:n merkityksen avaaminen opiskelussa ja työelämässä	Tiedotuskampanjan suunnittelu aloitettiin, ilmoitus Fakta-AMK:ssa ilmestyi syksyllä 2007.
Tiedonhallinnan opetuksen didaktiikka	Tiedonhallinnan opetuksen didaktiikan kehittäminen	Ei toimenpiteitä vuonna 2007. Toiminnan painopistealue vuonna 2008.
Yhteistyö AOKK:jen kanssa	Yhteistyön aloittaminen ammatillisten opettajakorkeakoulujen kanssa	AOKK:jen edustaja hankkeen ohjausryhmässä
Oppimisen laadun kehittäminen	Tiedon saavutettavuus ja aineistojen etäkäyttö	Toiminnan painopistealue vuonna 2009
Tarjonta	Uusien, erityisesti AMK-opiskelijoille sopivien aineistojen tarjonta	Toiveblogin toteutus AMKIT-konsortion eAineistotyöryhmän työn tukemiseksi ( <a href="http://eaineistot.wordpress.com">http://eaineistot.wordpress.com</a> )
Aineistojen käytön tehostaminen	Tuotettujen aineistojen käytön tehostaminen (e-aineistot, oppimisaihiot ym.)	Tiedonhankinnan aihioita markkinoitiin ammattikorkeakouluissa, DIGMA-esite lähetettiin ammattikorkeakouluihin.
Metatieto	Metatiedon kehittäminen	FinnEduMeta-määrittelytyö vietiin loppuun. Hanke IV:n kanssa tehtiin yhteistyötä metatiedon kehittämisessä ja ylläpidossa.
Esteettömyys	Palvelujen ja aineistojen esteetön saatavuus	Toiminnan painopiste vuonna 2009
Kansainvälisyys	Kansainvälinen tunnetuus	Suomen kirjastoblogien esittely Libworldissa ( <a href="http://infobib.de/blog/2007/10/15/libworld-finland">http://infobib.de/blog/2007/10/15/libworld-finland</a> )

MENOT OSA-ALUEITTAIN	KUSTANNUSARVIO (€)
<b>Pääkoordinointi, 1 päätoiminen henkilö:</b> palkat, matkat, toimistomenot	69780
tiedotus ja markkinointi	12 340
ostopalveluina hankittavat	2 910
-	
<b>Yhteensä</b>	<b>85 030</b>

TULOT	Vuosi 2007
OPM:n erillismääräraha	75 000



Vuodelta 2006 siirtynyt rahoitus	26 680
<b>Tulot yhteensä</b>	<b>101 680</b>

<b>TULOS</b>	<b>Vuosi 2007</b>
Menot	85 030
Tulot	101 680
<b>Tulos</b>	<b>+16 650<sup>3)</sup></b>

3) Käyttämättä jäänyt määräraha siirretään vuodelle 2008. Määräraha käytetään ammattikorkeakouluille tarkoitettuihin informaatiolukutaitokoulutuksiin ja -seminaareihin sekä IL:n markkinointiin kevään 2008 aikana.

## TAULUKKO 2. e-Aineistot oppimisen resurssi yhteistyöhanke

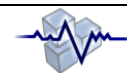
### 3. Hanke III: AMK-verkosto

ESR 3 -tukialueen hanke jatkui vuoden 2007 loppuun asti kahden osa-alueen kehittämisen osalta: *Avoimen AMK:n palveluportaalin kehittäminen osaksi amk.fi-portaalia* ja *Sähköinen asiointi II*, jossa kehitettiin palveluita sekä avoimen AMK:n sähköistä asiointijärjestelmää että amk.fi-portaalia varten.

#### 3.1 Avoimen AMK:n palveluportaalin kehittäminen osaksi www.amk.fi-portaalia

Avoimen AMK:n hanke on osa ESR 3 -tukialueen hanketta ja se jatkui vuoden 2007 loppuun asti. Sähköinen asiointijärjestelmä otettiin käyttöön osana Avoimen AMK:n valtakunnallista palveluportaalia osoitteessa [www.avoinamk.fi](http://www.avoinamk.fi). Samalla saavutettiin merkittäviä kustannussäästöjä, sillä Avoimen AMK:n portaali rakennettiin amk.fi-portaalijärjestelmän multiportaaliominaisuutta hyödyntäen. Vuoden 2007 loppuun mennessä tarjolla oli jo lähes 400 opintojaksoa. Käyttäjien kokemukset palvelusta ovat olleet myönteisiä.

ALUE	TAVOITE	TUOTOS/TULOS
<a href="http://www.avoinamk.fi">www.avoinamk.fi</a> – sähköisen asiointin käyttöönotto	Sähköisten asiointipalvelujen käyttöönotto ja koulutustarjonnan markkinointi	Sähköinen asiointi otettiin käyttöön kahdessa vaiheessa: tarjonnan syöttö alkoi 8.6. ja järjestelmä avattiin opiskelijoille 8.8. Käyttöönotto sujui ongelmitta ja koulutustarjonnan määrä kasvoi nopeasti. Järjestelmään rekisteröityneitä opiskelijoita on noin 620 ja henkilökuntaa noin 130. AMK:t ovat käyttäneet järjestelmää tähän mennessä lähinnä opintojen markkinointiin, varsinaisia asiointiominaisuuksia on hyödynnetty vähän.
Avoin AMK -asiointijärjestelmän testaus	Virheiden kartoittaminen ja järjestelmän toimivuuden varmistaminen	Järjestelmän käytettävyydestä tehtiin tammi-kuussa ja järjestelmässä havaittujen ongelmien takia testausta ja virheiden korjausta jatkettiin toukokuuhun, hyväksymistestaukseen asti.
Palvelun markkinointi	Palvelu avointen ammattikorkeakoulujen ja opiskelijoiden tietoisuuteen	Kehittämisyksikkö vastasi palvelun markkinoinnista ja tiedottamisesta ammattikorkeakouluille kevään ja kesän aikana. Avoimen ammattikorkeakoulun markkinointia ja tiedotusta hoiti avoinamk-verkosto.
Jatkokehitykseen liittyvät toiminnallisuudet	Jatkokehitystarpeiden määrittäminen ja toteuttaminen	Määrittely ja toteutukset tehtiin projektisuunnitelman mukaisesti.
Helpdesk-toiminta	Riittävän käyttäjätuen tarjoaminen	Käyttöönottoa varten kehittämyksikköön perustettiin helpdesk-puhelinrinki ja tukisähköposti ajalle 8.6. – 30.9.



Avoinamk-verkoston koordinaattoriammattikorkeakoulu SAMK vastasi käyttöönoton jälkeisestä ylläpidosta ja tuesta.

MENOT OSA-ALUEITTAIN	KUSTANNUSARVIO (€)
<b>Pääkoordinointi, 1 päätoimista henkilöä:</b> palkat, matkat, toimistomenot	54 600
tiedotus ja markkinointi	3 500
Vuokrat	1 000
ostopalveluina hankittavat	
- Sähköisen asiointin käyttöönotto ja jatkokehitys	16 000
<b>Yhteensä</b>	<b>75 100</b>

TULOT	Vuosi 2007
ESR3-tukialueen rahoitus	75 100
AMK:jen rahoitusosuus (kerätty ja maksettu jo edellisinä vuosina)	-
<b>Tulot yhteensä</b>	<b>75 100</b>

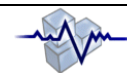
TULOS	Vuosi 2007
Menot	75 100
Tulot	75 100
<b>Tulos</b>	<b>0</b>

### TAULUKKO 3. Avoimen AMK:n palveluportaalin kehittäminen

#### 3.2 AMK-verkosto: Sähköinen asiointi II -osahanke

Sähköinen asiointi II -osahankkeessa kehittämissyksikkö jatkokehitti portaalin sähköistä asiointia ja pilotoi automaattista tiedonsiirtoa ammattikorkeakoulujen järjestelmistä. Yhteistyötä tehtiin ammattikorkeakoulujen ja Virtuaaliyliopiston kanssa.

ALUE	TAVOITE	TUOTOS/TULOS
Sähköisen asiointin jatkokehitys: määrittelyt ja toteuttaminen	Kehittää amk.fi- sekä avoinamk.fi-portaalien palveluita ja sähköistä asiointia yhteisten sähköisten palvelujen mahdollistamiseksi AMK- ja yliopistosektorilla	Amk.fi- sekä avoinamk.fi-portaalien sähköisen asiointin päivitysmäärityksessä on huomioitu AMK- ja yliopistosektorin yhteiset M1- ja M2-tiedonsiirtorajapintamäärittelyt. Tämä lisää mahdollisuuksia AMK:jen ja yliopistojen välisiin tiedonsiirtoihin lähitulevaisuudessa.
Opintojakso-tietojen siirto ammattikorkeakoulujen opintohallintojärjestelmistä portaalin asiointijärjestelmään	Opintojakso- ja opintojaksojen toteutustietojen siirtäminen amk.fi- ja avoinamk.fi-portaaleihin CSV-tiedostona tai XML-tiedonsiirtorajapinnalla	Touko-elokuussa luotiin järjestelmätoimittajan, Savonia-AMK:n ja VirtuaaliAMK:n kehittämissyksikön yhteistyönä määrittäminen CSV-muotoisesta opintojaksojen ja niiden toteutusten siirtotiedostosta.  Syyskuussa 2007 toteutettiin Savonia-AMK:n kanssa onnistuneesti opintojakso- ja toteutustietojen siirtopilotti Avoin AMK -järjestelmän testiympäristöön. Toiminto on käytettävissä avoinamk.fi- ja amk.fi-portaaleissa edellyttäen työtä ammattikorkeakoulujen järjestelmissä.  VirtuaaliAMK on ollut aktiivisesti mukana XML-



muotoisen kurssitiedon siirron määrittelytyössä (ns. M-määrittelytyössä) yhdessä Virtuaaliyliopiston kanssa.

MENOT OSA-ALUEITTAIN	KUSTANNUSARVIO (€)
tiedotus ja markkinointi	1 500
Vuokrat	
ostopalveluina hankittavat	
- portaali palveluiden kehittäminen, määrittely, suunnittelu, toteutus, testaus	98 500
<b>Yhteensä</b>	<b>100 000</b>

TULOT	Vuosi 2007
ESR3-tukialueen rahoitus	60 000
AMK:jen rahoitusosuus (osa AMK:ilta kerättävästä VirtuaaliAMK-verkostomaksusta)	40 000
<b>Tulot yhteensä</b>	<b>100 000</b>

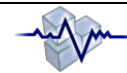
TULOS	Vuosi 2007
Menot	100 000
Tulot	100 000
<b>Tulos</b>	<b>0</b>

#### TAULUKKO 4. Sähköinen asiointi II -osahanke

#### 4. Hanke IV: Verkkoaineistojen laajamittainen hyödyntäminen AMK-verkostossa

Hankkeen päätavoitteena oli lisätä moninkertaisesti amk.fi-portaalin koulutustarjontaa hyödyntäen valmiita tai VirtuaaliAMK-yhteistyössä tuotettuja aineistoja. Kehittämisyksikkö toteutti hanketta yhteistyössä ammattikorkeakoulujen ja erityisesti yhteiskäyttöisen oppimateriaalin AOR:n kanssa.

ALUE	TAVOITE	TUOTOS/TULOS
<b>Koulutustarjontaa amk.fi -portaaliin</b>	Amk.fi-portaalin koulutustarjonnan moninkertainen lisääminen valmiita tai VirtuaaliAMK-yhteistyössä tuotettuja aineistoja hyödyntäen	Perustettiin yhteiskäyttöisen materiaalin asianomistajaryhmä. AOR tekee yhteistyötä markkinointi- ja JOO-ryhmien kanssa materiaalien markkinoimiseksi AMK:ille. (Koulutustarjonnan kasvusta ks. luku 3)
<b>VirtuaaliAMK:n DIGMA-metatietovarannon jatkokehittäminen</b>	ESR-hankeessa kehitetyn metatietovarannon (metatiedon tallennus, hakujen nopeus, toimintavarmuus sekä teknisesti ja tietoturvan kannalta toimivat ratkaisut) jatkokehittäminen	Ratkaisuja materiaalipankin ja eTuotantoympäristön erottamiseksi toisistaan on ideoitu. Mahdollisuutta käyttää esim. Kansalliskirjaston Dspace-järjestelmää metatietovarantona on tutkittu (ei tällä hetkellä kilpailukykyinen palvelu).  DIGMAan on ideoitu palautetyökälyä, jolla käyttäjät voisivat vapaasti arvioida ja kommentoida DIGMAssa kuvailtua aineistoa.  DIGMA:n teknistä toimivuutta on arvioitu ja kehitetty jatkuvasti: Materiaalin selailu ja haku avataan myös ilman kirjautumista. Kaikesta materiaalista näytetään metatieto ja materiaali suojataan sopimusten määrittämällä tavalla. Suojaustasot ovat kansallinen, AMK-opiskelija, AMK-henkilöstö.



Metatiedon jatkokehittäminen	LOM-pohjaisen metatiedon muuttaminen vastaamaan FinnEduMeta-hankeessa syntyviä Dublin Core -pohjaisia metatietokenttiä	Muutostarve on selvitetty ja muutos tehdään mahdolliseen seuraavaan DIGMA:n versioon. Nykyisten materiaalien kuvauksia muutetaan tällöin tarpeen mukaan vastaamaan FinnEduMeta-määritystä.
Amk.fi-portaali materiaalin keskitettynä ja kelukanavana	Julkisin varoin paikallisissa ammattikorkeakouluissa ja VirtuaaliAMK:ssa tuotetun aineiston kokoaminen amk.fi-portaalin DIGMA-metatietovarantoon yhden pisteen palveluksi	Mallia metatiedon kuvailulomakkeesta on suunniteltu: Portaaliin viedään lomake, jolla käyttäjä voi ilmoittaa yhteiskäyttöiseksi sopivasta materiaalista, minkä jälkeen kehittämissyksikkö ottaa yhteyttä ko. henkilöön jatkokeskusteluja varten. Sopivat materiaalit kuvaillaan DIGMAan. Lomake on saatavilla portaalissa helmikuussa 2008.  Creative Commons (CC) -lisenssiä suositellaan uusien materiaalien tekijän- ja käyttöoikeussopimusten käytänteeksi. Metatietolomakkeeseen on suunniteltu käyttöliittymä CC-lisenssin käytön helpottamiseksi.
Aineistojen ylläpito ja päivitys	Luoda AMK-verkoston yhteisten aineistojen päivittämiseen ja ylläpitoon malli, jonka avulla aineistoja hallitaan ESR-hankkeen päättymisen jälkeen	Materiaalien päivitysmallia on suunniteltu. Mallia testattiin vuodenvaihteeseen 2007 – 2008 ajoittuvalla kyselyllä. Kysely lähetettiin ensi vaiheessa tuotantorenkaissa vuosina 2001 – 2003 tai 2004 – 2007 olleille tuottajille. Kyselyn tulokset julkaistaan vuonna 2008.  AMK:jen opettajille on suunniteltu kysely liittyen materiaalin päivitysmallin testaamiseen. Malli julkaistaan ja päivitetään kyselyanalyysin perusteella vuonna 2008.
HAKA-käyttäjähallintoon liittäminen	Palvelut osaksi kansallista keskitettyä käyttäjähallintoa	Määrittely toteutettiin. Käyttäjähallinto on suunniteltu otettavaksi käyttöön vuoden 2008 aikana. HAKA-käyttäjähallinto on sen jälkeen mahdollista niiden ammattikorkeakoulujen osalta, jotka ovat liittyneet HAKA-federaatioon.
Yhteistyö	Yhteistyö muiden vastaavien hankkeiden kanssa	Mahdollisia yhteistyön alueita Open Acces -hankkeen kanssa kartoitettiin. Keskusteluyhteyttä pidetään yllä.
Tuotantorenkastoiminnan koordinointi	Koordinoida ammattikorkeakoulujen omalla rahoituksella tapahtuvaa opintojaksototeutusten tuottamista ja tehdä työnjako, jossa AMK:jen erikoistumista hyödynnetään	Asiaa edistetty kyselyllä, jonka johtopäätöksenä opintojen tarjontanäkymän mahdollisimman aikainen julkaisu antaa ammattikorkeakouluille mahdollisuuden oman tarjonnan suunnitteluun ja AMK:jen väliseen yhteistyöhön. Suositellaan mahdollisuuksien mukaan koko seuraavan vuoden tarjottavien opintojen julkaisua mahdollisimman aikaisessa vaiheessa.
Ns. massoille tarjottavat opintojaksot	Ammattikorkeakoulujen kansallisten, massoille tarkoitettujen verkko-opintojaksojen tuottamisen koordinointi	Toteutettu case, jossa Lahden ammattikorkeakoulu tarjoaa TKK:n kahta massaluentokurssia muillekin ammattikorkeakouluille. Opintojaksot: Syys – lokakuussa: Kaavoitus ja rakentamisoikeus Marras – joulukuussa: Ympäristönsuojelu-oikeus
eTuotantoympäristötuki ja tuotanto-	Tuotantorenkaiden tehokas toiminta	Annettiin ohjausta seuraaville tuotantorenkaille: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elintarvikeyritykset</li> <li>• International Business Studies</li> </ul>



renkaiden ohjaus		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Viestintä</li> <li>• Kiva 3</li> <li>• Kirjastoalan verkko-opetus</li> <li>• Lääkehoito</li> <li>• Terveystiedon edistäminen</li> <li>• Verohallintoyhteistyö</li> <li>• TAOKK – Taidon opettaminen</li> <li>• Tapaturmien torjunta.</li> </ul>
eTuotantoympäristö	eTuotantoympäristön toimivuuden ja käytettävyyden varmistaminen	eTuotantoympäristön toimintaa on kehitetty yhteistyössä järjestelmätoimittajan kanssa. Kehitys tapahtui saatujen käyttökokemusten perusteella ja keskitettiin järjestelmän käytettävyyden ja toimintavarmuuden parantamiseen.
Tietoverkko-pohjaiset ohjaus- ja neuvottelutyökalut	Tietoverkkopohjaisten ohjaus- ja neuvottelutyökalujen käytön edistäminen	Testattiin Open Source -ohjelmia sekä kaupallisia Connect Pro-, Webex- ja Marratech-ohjelmia ja hyödynnettiin niitä ohjauksessa ja kokouksissa.

MENOT OSA-ALUEITTAIN	KUSTANNUSARVIO (€)
Henkilömenot, <i>puolipäiväinen projektipäällikkö ja puolipäiväinen materiaalipankin ylläpitäjä</i> : palkat, matkat, toimitusten menot	24 400
tiedotus ja markkinointi 4)	
ostopalveluina hankittavat:	
- tekninen kehittäminen (mm. metatietovaranto) 4)	
- keskitetty käyttäjähallinto 4)	
<b>Yhteensä</b>	<b>24 400</b>

TULOT	Vuosi 2007
AMK:jen rahoitusosuus	60 000
<b>Tulot yhteensä</b>	<b>60 000</b>

TULOS	Vuosi 2007
Menot	24 400
Tulot	60 000
<b>Tulos</b>	<b>+35 600 4)</b>

4) Käyttämättä jäänyt määräraha siirretään vuodelle 2008. Määräraha käytetään DIGMA-metatietovarannon sekä HAKA-käyttäjähallinnon tekniseen kehittämiseen.

#### TAULUKKO 5. Verkkoaineistojen laajamittainen hyödyntäminen AMK-verkostossa