



# Virtuaali ammattikorkeakoulu

2003

## Toimintakertomus

Suomen Virtuaali-  
ammattikorkeakoulu,  
kehittämisyksikkö  
virtuaali.amk@virtuaali.amk.fi  
www.amk.fi  
www.virtuaaliyh.fi

[www.amk.fi](http://www.amk.fi)



## Suomen Virtuaali- ammattikorkeakoulu



Suomen Virtuaaliammattikorkeakoulu on ammattikorkeakoulujen muodostama yhteistyöverkosto. Yhteistyön tavoitteena on kehittää, tuottaa ja tarjota kansainvälisesti tunnettuja, korkeatasoisia ja kilpailukykyisiä koulutuspalveluja, sekä joustaviin opintoihin tähtääviä kokonaisuuksia. Koulutus- ja palvelut hyödyntävät monipuolisesti erilaisia opetus- ja oppimismenetelmiä ja nykyaikaista tieto- ja viestintätekniikkaa.

### Sisältö

<b>Kehittämisyksikön johtajan katsaus</b>	<b>3</b>
<b>eOpintotoimisto</b>	<b>4</b>
– sähköinen asiointi yhdestä pisteestä	5
www.amk.fi – portaali ja sen palvelut	5
<b>VirtualYH – ett löfte och en möjlighet för livslångt lärande</b>	<b>4</b>
www.amk.fi, www. virtualyh.fi VirtualYH-portalen	5
<b>Tuotantorenkaat – ideasta koulutustuotteeksi</b>	<b>6</b>
Tuotantorengastoimintaan liittyvät tapaamiset vuonna 2003	7
eTuotantoympäristö ja materiaalipankki	8
<b>VirtuaaliAMK-toiminnan näköaloja</b>	<b>9</b>
<b>VirtuaaliAMK-toimijat</b>	<b>9</b>
Ammattikorkeakoulut Virtuaaliammattikouluna	10
<b>Markkinointitapahtumia</b>	<b>11</b>
<b>VirtuaaliAMK-seminaarin satoa</b>	<b>11</b>
<b>Talous</b>	<b>12</b>
<b>Nykytila-analyysin tuloksia</b>	<b>12</b>
Keskiarvoja	13
<b>English Abstract</b>	<b>14</b>

## Kehittämisyksikön johtajan katsaus



### Kolme vuotta VirtuaaliAMK -verkostoitumista

"Virtuaaliammattikorkeakoulutoiminta käynnistyi vuoden 2001 alussa. Virallisesti toiminta alkoi verkostosopimuksella marraskuussa 2001, jolloin Suomen ammattikorkeakoulut yhteisesti sitoutuivat verkostotoimintaan. Opiskelijoille VirtuaaliAMK-palvelut avautuivat 2.9.2002 [www.amk.fi](http://www.amk.fi) -portaalissa, jolloin myös historiallisesti merkittävä opiskelijoiden sähköinen asiointi käynnistyi ja joustava opinto-oikeus toteutui ammattikorkeakouluissa.

Kuluneet kolme vuotta suomalaisen ammattikorkeakoulutasoisen verkko-opetuksen organisoinnissa on ollut haastavaa ja palkitsevaa aikaa. Onnistumisen on mahdollistanut osaava ja innostunut kehittämissyksikön ja ammattikorkeakoulujen henkilöstö (muun muassa yhteyshenkilöt, koordinaattorit, tuotantorenkaisissa mukana olleet henkilöt). Yhdessä on rakennettu portaalijärjestelmä lukuisine palveluineen sekä ainutlaatuinen verkosto-organisaatio, joka puolestaan on tuottanut laaja-alaista koulutusta. Verkostomme on herättänyt mielenkiintoa myös Euroopassa. Olemme saaneet useita innostuneita yhteydenottoja ja tiedusteluja toimintamallistamme ja sen onnistumisesta. Nyt on kansainvälistymisen aika.

Vuoden 2003 lopussa päättyi merkittävä ESR-rahoitushanke (2001–2003), jonka rahoitus kattoi kehittämissyksikön kuluista noin 40 %. Tällä hankkeella rahoitettiin portaalien palveluiden toteuttamista ja koulutustuotantoa. Nyt perusrakenteet ovat kunnossa, tästä on hyvä jatkaa kohti uusia verkko-opetuksen haasteita.

Haluan kiittää ammattikorkeakouluja, jotka ovat tehneet VirtuaaliAMK:n toiminnan mahdolliseksi. Kiitokset myös opetusministeriölle ja ESR-viranomaisille VirtuaaliAMK:lle myöntämistään rahoituksista."

Marja Rautajoki

*"Oppiminen tapahtuu tulevaisuudessa verkostoissa, joissa opiskelijat ja opettajat toimivat yhdessä työelämää edustavien tahojen kanssa. Oppimisorganisaatiot ovat "rajattomia" (boundaryless). Ihmisten, tehtävien, prosessien ja paikkojen väliset rajat ovat liudentuneet ja tilalle on tullut korostus siitä, että erilaiset ideat, päätökset, dokumentit ja toiminnot liikkuvat mahdollisimman nopeasti rajojen ylitse."*

(Ashkenas, 1997)



## eOpintotoimisto - sähköinen asiointi yhdestä pisteestä

Portaaliin kehitetty eOpintotoimisto mahdollistaa opiskelijoiden sähköisen asioinnin keskitetysti. eOpintotoimiston kautta ammattikorkeakoulut markkinoivat koulutustarjontaansa tutkinto-opiskelijoille, avoimen ammattikorkeakoulun opiskelijoille sekä muille kohderyhmille (palvelut suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi).

Vuonna 2003 koulutusta oli tarjolla yhteensä 192 opintojaksototeutusta. Koulutustarjonta jakautui siten, että avoimen ammattikorkeakoulun koulutustarjontaa oli yhteensä 138 ja tutkinto-opetustarjontaa 129 opintojaksototeutusta. Sekä avoimen ammattikorkeakoulun että tutkinto-opetustarjonnan määrä oli yhteensä 117 opintojaksototeutusta.

eAsiointijärjestelmässä asiointeja oli yhteensä 628 kappaletta. eAsiointimäärissä oli koko vuoden ajan kasvua ja tulevaisuudessa kasvu näyttää jatkuvan. Alustavien tilastojen valossa vuoden 2004 alkupuolella myös koulutustarjonnan kasvu on jatkunut voimakkaasti. Opiskelijoilta saatujen palautteiden perusteella verkko-opinnot kiinnostavat ja opintoja haluttaisiin suorittaa enemmänkin kuin mitä ammattikorkeakoulut pystyvät portaalin kautta tarjoamaan. Koulutustarjontaa kaivataan nimenomaan ammattiaiheisiin. Integraatio ammattikorkeakoulujen opiskelijahallintojärjest-

elmien ja portaalin välillä pilotoitiin syksyllä 2003 ja integraatio toteutettiin eOpintopalvelut v 2.0:aan. Integraatio tuo suuria mahdollisuuksia hyödyntää ammattikorkeakoulujen tietojärjestelmien tietosisältöjä portaalissa.

### **Keskitetty käyttäjähallinto yli korkeakoulurajojen**

VirtuaaliAMK on tutkinut, kehittänyt ja pilotoinut ns. Shibboleth-protokollaan perustuvaa käyttäjähallintaa (HAKA-yhteistyöprojekti). Shibboleth-protokollan keskeinen ajatus on, että osallistuja valitsee itsenäisesti mistä tietovarastosta hänen kirjautumistietonsa haetaan. Siten osallistuja voi saada portaalipalveluiden käyttöoikeuksia tunnistautumalla esimerkiksi Tampereen ammattikorkeakoulun käyttäjätietokannassa olevilla tiedoilla VirtuaaliAMK-portaalin palvelun käyttäjäksi. Shibboleth-protokollaa pilotoitiin VirtuaaliAMK-portaalipalveluiden yhteydessä. Shibboleth-protokollan hyödyntämiselle kehitettiin malli ja protokollan hyödyntämisestä on tehty alustava suunnitelma. Keskitetyn käyttäjähallinnon toteuttamista jatketaan edelleen. Laajamittainen hyödyntäminen edellyttää kuitenkin ammattikorkeakoulujen keskitetyn käyttäjähallinnon kuntoonsaattamista.

## **VirtualYH - ett löfte och en möjlighet för livslångt lärande**

*Den nätbaserade undervisningen har förändrat inlärningen: studerande söker information på ett problembaserat sätt. Man orkar inte läsa långa sidor på dataskärmen och det är inte längre så viktigt att komma ihåg detaljer. I allt högre grad utnyttjas datasystem och tjänster som erbjuder service från ett och samma ställe. VirtualYH-portalen ([www.amk.fi](http://www.amk.fi)) erbjuder yrkeshögskolornas alla nätbaserade kurser på ett och samma ställe. Här sköts också administrativa studieärenden centraliserat och praktiskt.*

*Internet har under de senaste tio åren snabbt knutit samman världen till ett nätverk. Konkurrensen om utbildningen ökar, vilket ger en större betydelse åt centraliserad service och nätverk. Med hjälp av nätverken kan en studerande i dag studera vid en läroanstalt som finns på andra sidan jorden och ha studiekamrater var som helst. Distansarbetet ökar genom att företagen internationaliserar.*

*Sakkunskap är inte längre anknuten till en läroanstalt eller ett företag. I framtiden bildar studerande nätverk kring frågor som intresserar dem. Den nätbaserade utbildningen blir i allt högre grad skraddarsydd (eStudieplaner) och individuell. Hela utbildningsprogram samordnas enligt de studerandes*

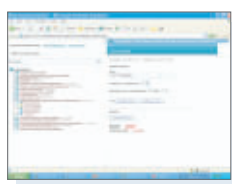
*behov och utbildningsmaterialet sammanställs av små delar. Även den nätbaserade undervisningsmiljön sammanställs av delar som motsvarar den studerandes behov.*

*Ett av de viktigaste målen i VirtualYH-aktiviteterna är att producera och erbjuda interaktiv, intressant och högklassig utbildning via portalen [www.amk.fi](http://www.amk.fi). I den nätbaserade utbildningen deltar den studerande i utbildningsprocessen "ge och ta", där man simulerar verkliga situationer ur det dagliga livet i samarbete med andra studerande och utbildare.*

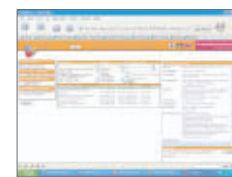
*I den nätbaserade utbildningen används studieböckerna som referenslitteratur, inte som kursens viktigaste innehåll. Efterfrågan på studiemateriel och utbildningshelheter av hög kvalitet kommer att vara stor när den nätbaserade utbildningen och mobilapparaterna blir allmänna. Det är därför viktigt att innehållet är anpassat till annorlunda publiceringskanaler. VirtualYH har som mål att kraftigt öka utbudet på nätbaserade studier. Portalen spelar här en viktig roll som marknadsföringskanal. Utvecklingen av olika elektroniska verksamhetsformer och en ökad användning av dem liksom möjligheten att anlita olika distributionskanaler är också ytterst viktig.*

## www.amk.fi - portaali ja sen palvelut

### eTuotantoympäristö – koulutustuotanto



### Materiaalitietokanta – oppimisasihoista opintojaksoihin



### eOpiskeluympäristö – opiskelu vuorovaikutteisesti tutorin opastuksella

### eOpintopalvelut – sähköinen asiointi yhdestä pisteestä

#### Tilastotietoa portaalista

TILASTOITU TIETO PORTAALISSA	VUOSI 2003	VUOSI 2002 (2.9. lähtien)
Portaaliin rekisteröityneet tutkinto-opiskelijat	2784	1300
Kaikki portaaliin rekisteröityneet käyttäjät	3750	1600
Kaikki kävijät portaalissa	9300/kk	10 000
Portaalissa tarjotut opintojaksototeutukset	232 kpl (= 490 ov)	14 kpl (= 25 ov)
Hyväksytyt hakemukset opintojaksoille	250	5

### www.amk.fi, www.virtualyh.fi VirtualYH-portalen – en studiekanal för livslångt lärande

Portalen [www.amk.fi](http://www.amk.fi) öppnades officiellt 2.9.2002. Sedan dess har portalens innehåll och arkitektur utvecklats. Portalens styrka ligger i marknadsföringen av yrkeshögskolornas nätbaserade kurser samt i den elektroniska ärendehantering för studerande. Distribution av information liksom rapportering är också viktiga delar av VirtualYH:s verksamhet. Även detta sköts via portalen. En ny portalservice, den gemensamma eProduktionsmiljön, har utvecklats för yrkeshögskolorna. I denna produktionsmiljö producerar produktionsringarna innehåll för de nätbaserade kurserna.

VirtualYH-portalen betjänar olika målgrupper, så som studerande, lärare och VirtualYH-utvecklare, och möjliggör en centraliserad marknadsföring av studietjänsten. Portalen är ett intelligent system som stöder livslångt lärande. Den karaktäriseras av möjligheten att erbjuda profilerad service för olika användare.

Det finns mer än 50 000 besök i portalen varje månad. Portalens användaruppföljningar visar att det finns aktivitet i portalen dygnet runt. Studerande använder servicen när de är i läroanstalten, men också när de är hemma. Förutom av YH-studerande anlitas servicen flitigt av företagets anställda. De nätbaserade

studierna är omtyckta och de studerande skulle gärna studera mer än vad yrkeshögskolorna kan erbjuda.

Portalen VirtualYH öppnades officiellt 2.9.2002 på adressen [www.virtuaali.amk.fi](http://www.virtuaali.amk.fi) ([www.amk.fi](http://www.amk.fi), [www.virtualyh.fi](http://www.virtualyh.fi)). Portalens baservice erbjuds på tre språk: finska, svenska och engelska. Portalen har definierats av VirtualYH:s utvecklingsenhet och realiserats av Abako Media Oy.

Utvecklingsenheten har haft ansvaret för portalens elektroniska lösningar, eStudieärenden, teknisk definiering och realisering. Utvecklingsenheten konstruerade under den första perioden eStudietjänsten v. 1.0. Under år 2003 utvecklades eStudietjänsten v. 2.0. Leverantör är IT-Moon Oy och tjänsten tas i bruk under våren 2004.

Portalen erbjuder ett standardiserat gränssnitt för yrkeshögskolornas datasystem i enlighet med den statliga gränssnittsrekommendationen för datateknik. Det är på så sätt möjligt att integrera yrkeshögskolornas egna datasystem i portalen. Information om kurserna matas in i yrkeshögskolornas egna system. I portalen kan man automatiskt utnyttja informationen och man behöver inte mata in informationen två gånger. Informationen i portalen följer XML-standarderna, som ligger som grund för distribution av multimedia.

## Vuonna 2003 valmistuneet opintojaksot

1. Asia-rengas, 9 ov
2. Elektroniikan verkko-opetus, 21 ov
3. Hoitotyön perusteet ja harjoittelu, 4 ov
4. Huume- ja päihdetyö, 5 ov
5. Internetin hyödyntäminen matkailussa, 3 ov
6. KIVA-kielirengas, 8 ov
7. Kotieläintalous, 10 ov
8. Kriisi- ja katastrofihallinnan osaamisen kehittäminen, 4 ov
9. Liiketoiminnan kehittäminen (e-business), 5 ov
10. Lääkehoito, 4 ov
11. Maaseutuyrittäminen, 7 ov
12. Matematiikka, 5 ov
13. Metsä, 7 ov
14. Mobiilit sovellusympäristöt, 15 ov
15. Nuorisokulttuuri ja kulttuurinen nuoruus, 4 ov
16. Ohjelmistotuotanto, 12 ov
17. Paikkatietojärjestelmät, 5 ov
18. Seksuaaliterveyden virtuaalikoulutus, 10 ov
19. Sosiaali- ja terveysalan toimintaympäristö, 5 ov
20. Talonrakennus- ja rakennetekniikka, 6 ov
21. Terveysten ja hyvinvoinnin edistäminen, 10 ov
22. Tietokantaosaaja, 8 ov
23. Digitaalinen peligrafiikka ja animaatio, 15 ov
24. Tietokoneverkot, tietoliikenne ja tietoliikennejärjestelmät, 10 ov
25. Toimitilapalvelut, 7 ov
26. Tutkimusnetti, 5 ov
27. Vanhustyön opintokokonaisuus, 10 ov
28. Verkkosovelluskehitys, 10 ov
29. Ympäristöteknologia, 12 ov
30. Äitiyshuolto, perusopinnot, 5 ov

**Yhteensä 241 ov**

## Tuotantorengaat - ideasta koulutus-tuotteeksi



**Tuotantorengastoiminnan vuosi 2003 oli tuottoisa, sillä vuoden aikana valmistuivat ensimmäiset verkko-opintojaksot eri koulutusaloille. Tuotantorengaiden toimintaa rahoittivat Euroopan sosiaalirahasto (ESR) ja Sosiaali- ja terveysministeriö (STM).**

VirtuaaliAMK:n koulutustuotanto on vaiheistettua ja valtakunnallisesti organisoitua. Koulutustuotteiden tuotanto, koulutusten toteuttaminen ja opiskelun ohjaaminen on eriytetty selkeästi toisistaan. Näin koulutustuotteiden käyttömahdollisuudet laajenevat ja monipuolistuvat. Samalla pystytään varmistamaan, että tuotteet ovat helposti ja nopeasti käyttöön otettavissa erilaisissa ympäristöissä. Tuotteet eivät ole linkkilistoja, vaan ne perustuvat huolellisesti laadittuun käsikirjoitukseen, jossa on kuvattu verkko-opintojakso, sen keskeiset toimintaperiaatteet, oppimateriaali sekä sen tuottamiseen liittyvät asiat. Koulutustuotteissa pedagoginen eteneminen ja opiskeluprosessi mietitään tarkasti. Vuorovaikutteisuus on yksi tuotteiden olennaisista piirteistä.

Tuotantovaihetta ohjattiin VirtuaaliAMK:n omilla työkaluilla, muun muassa laatukäsikirjan avulla. Käytännön apuvälineitä olivat html- ja word-sivupohjat, esitepohjat sekä logot ja ikonit. Nämä helpottivat tuottamista ja loivat tuotteille vakioidun yleisilmeen.

### **VirtuaaliAMK:lle työkalut laadunvarmistukseen**

Laadulla on keskeinen asema VirtuaaliAMK-työssä. Vuoden 2003 aikana suunniteltiin ja kehitettiin laadunvarmistukseen liittyvät menettelyt ja työkalut. Prosesseja ohjaamaan valmisteltiin laatukäsikirja. Työtä on tehty ja tullaan edelleen tekemään ryhmässä, johon kuuluu edustajia useista ammattikorkeakouluista ja VirtuaaliAMK:n kehittämissyksiköstä.

Koulutuksen toteutuksen laadusta ja pedagogiikasta vastaa opintojakson tarjoava ammattikorkeakoulu.

VirtuaaliAMK:n laadun lähtökohtana ovat ammattikorkeakoulujen opettajien ja opiskelijoiden tarpeet ja niihin vastaaminen. Tavoitteena on noudattaa laatustandardeja (ISO 9001 ja ISO 8402). VirtuaaliAMK-laatu muodostuu verkoston toimintatavasta, tuotantoprosessista, tuotteesta, yhteisistä pelisäännöistä, arvoista, laatukriteereistä sekä imagosta.

Koulutustuotteita varten rakennettiin arviointimalli. Tuotteita arvioidaan muun muassa toiminnallisuuden, luotettavuuden, käytettävyyden, ylläpidettävyyden ja siirrettävyyden näkökulmista.

Portaaliin rakennettujen kysymyspatteristojen avulla koulutustuotteita voidaan arvioida sisällöllisestä, pedagogisesta ja teknisestä näkökulmasta.

### **Tuotannon tuloksia**

Vuonna 2003 valmistuivat ensimmäiset verkko-opintojaksot eri koulutusaloille 30 koulutustuotantorenkassa. VirtuaaliAMK-yhteistyössä tuotettiin noin 250 opintoviikon verran tietoverkkopohjaisia koulutustuotteita 300 ammattikorkeakouluopettajan ja asiantuntijan voimin. Lisäksi tuotettiin matematiikan tehtäväpankki, tutkimusnetti-materiaalikonkaisuus, kielikaupunki kielten materiaalien kokoamiseksi sekä virtuaalikylä-oppimisympäristö ja demoversio virtuaalisesta rakennustorista. Mukana ideoimassa ja tuottamassa oli myös opiskelijoita ja yrityksiä sekä muita ulkopuolisia organisaatioita. Verkko-opintojaksoja tuotettiin myös englanniksi.

Vuoden 2003 lopussa muodostettiin eri koulutusaloille noin 50 uutta tuotantorengasta, joissa on mukana 450 opettajaa. Renkaat aloittavat tuotannon vuonna 2004.

### **Koulutustuotannon kyselytutkimuksen tuloksia**

Syksyllä 2003 kartoitettiin sisällöntuotantoprosessin ja VirtuaaliAMK-toiminnan onnistumista tuotantorenkaiden koordinaattoreille ja jäsenille suunnatulla kyselyllä. Tulokset olivat positiivisia. Yhteistoiminnallisuus oli toteutunut tuotantoprosessissa hyvin ja käytännön toiminnan koettiin vastanneen projektisuunnitelmassa laadittua kuvausta. Renkaiden jäsenet olivat kokeneet onnistumisen elämyksiä, ja renkaiden koordinaattorit saivat toiminnastaan kiitettäviä tai vähintäänkin hyviä arvosanoja. Renkaiden toiminta tuki kehittymistä ja uudistumista, eikä sitä koettu vanhojen käytänteiden siirtämisenä verkkoon. Koordinaattorit ja jäsenet kokivat saaneensa hienoja kokemuksia ja oppineensa uusia asioita; verkko-opetustaidot kehittyivät ja substanssiosaamisen koettiin lisääntyneen. Yhteistyöverkoston syntyminen ja uusiin ihmisiin tutustuminen koettiin myös tärkeäksi tulokseksi. Tuotantorenkaiden ilmapiiriä pidettiin keskimäärin hyvänä.



### **Tuotantorengastoihintaan liittyvät tapaamiset vuonna 2003**

- Englanninkielisen koulutustarjonnan ideointipäivä 23.1.
- Koulutus koordinaattoreille, yhteyshenkilöille ja tuotantorenkaiden jäsenille VirtuaaliAMK-sivupohjien ja portaalityökalujen käytöstä 11.–12.2. ja 24.–25.2.
- Verkkopedagogiikkaseminaari 18.3.
- Tuotantorenkaiden esittely ja ristiinarviointi 9.4.
- 3-alueen koordinaattoreiden tapaaminen 5.6.
- Tekijänoikeudet (tietoverkossa) -koulutuspäivä 20.8.

## **eTuotantoympäristö ja materiaali- pankki - laadukasta sisällön- tuotantoa portaalin työkaluilla**

Vuoden 2003 aikana kehitettiin portaalii integroitu, ammattikorkeakouluille yhteinen eTuotantoympäristö, joka mahdollistaa tuotantorenkaiden sisäisen ja renkaiden välisen yhteistyön ja yhdessä tekemisen. Järjestelmän avulla sisällöntuottajat voivat työstää ja koostaa helposti verkko-opintokokonaisuuksia haluttuun graafiseen ulkoasuun.

eTuotantoympäristö tarjoaa myös kaikille yhteisen materiaalipankin ja mahdollisuuden aineistojen joustavaan uudelleenkäyttöön. Järjestelmän avulla tuotettu koulutuspaketti voidaan haluttaessa siirtää minne tahansa palvelimelle. Materiaalipankki ja oppimisaihiolähtöinen tuotanto mahdollistavat opintojaksojen toteutukset joustavammin eri kohderyhmille ja erityyppisiin koulutuksiin.

eTuotantoympäristön vahvuuksia ovat muun muassa avoimuus, hyvät käytännöt ja laatu, käytettävyys, prosessointi, läpinäkyvyys, päällekkäisyyksien eliminointi ja synergiaedun saavuttaminen. Myös erikoisosaamisalueet voidaan tuoda entistä paremmin esille.

Tuottamisessa ei tarvita html-osaamista, tieto päivitetään yhdessä paikassa ja tallennettu materiaali varustetaan metatiedolla. Opintojaksoeditori synnyttää automaattisesti opintojakson rakenteen ja linkitykset, ja opintojaksoista on helppo tehdä erilaisia variaatioita. Tehtäviä muuttamalla voidaan esimerkiksi tutkinto-opetukseen tarkoitettua koulutusmateriaalista tuottaa opintojaksoja täydennyskoulutukseen. XML-muoto mahdollistaa julkaisun mobiililaitteissa ja esimerkiksi digi-TV:ssä. Asiakirjoja voi liittää myös muissa muodoissa (Excel, Word, Flash, kuvat, äänet) ja kieliversiot opintojaksoista pystytään tekemään vaivattomasti.

**VirtuaaliAMK**

HAKU  Hae

- Tekijät ja yhteystiedot
- Sivukartta
- Anna palautetta

PORTAALIIN  
Kirjaudu ulos

OPISKELUYMPÄRISTÖ

- Opintojaksokuvaus
- Opiskelumenetelmät
- Uusi
- Koulutus
- Opintojaksokuvaus

etuisivu :: opiskelumateriaali

**Opintojaksokuvaus**  
Tämän infopakettin avulla voit tutustua eTuotantoympäristön käyttöön. Voit käyttää tätä vain oman työsi apuna tai voit hyödyntää materiaalissa olevia tehtäviä ja CASE-aineistoja eTuotantoympäristön lähtöharjoittelussa.

**Opiskelumenetelmät**  
eTuotantoympäristön koulutusta tuotantorenille annetaan alkuvaiheessa lähinnä lähiopetusena. Koulutusiläisyyksiä järjestetään maantieteellisesti alueittain. Verkkomateriaali toimii käyttöohjeena.

**Aikataulu**  
Lähiopetus on 1 - 2 päivän mittainen.

**Opiskelumateriaali**  
Koulutusaineistona on tämä www-aineisto. Sisältösiivut voit ladata joko pdf- tai doc-muodossa (omainsuus tilattu toimittajalta). Kouluttajaa varten aineistossa on lähipäivän ohjelma ja PowerPoint-muotoinen kalvoesitys.

**Tehtävät**  
Aineistoon liittyy tehtäviä, joiden avulla voit harjoitella eTuotantoympäristön käyttöä. CASE-aineistoa tehtävien tekemiseen löytyy TESTAUS-nimisen tuotantorenilaan.

# VirtuaaliAMK-toiminnan näköaloja

## VirtuaaliAMK-strategia vuosille 2004-2006

VirtuaaliAMK-strategia hyväksyttiin 26.6.2003 ARENE ry:n kokouksessa. VirtuaaliAMK:n strategiassa kuvataan VirtuaaliAMK-toiminnan tavoitteita sekä toiminnan linjauksia niiden saavuttamiseksi.

### eAMK:n liiketoimintasuunnitelma

ARENE:n hallitus valtuutti kehittämissyksikön laatimaan liiketoimintasuunnitelman yhteisiä palveluita tuottavalle yksikölle (eAMK). Liiketoimintasuunnitelman perusteella ARENE:n hallitus tekee päätöksen, perustetaanko osakeyhtiö. Selvityksen perusteella kehittämissyksikkö esitti, että osakeyhtiö

aloittaisi toimintansa 1.1.2007. ARENE:n hallitus kuitenkin päätyi ratkaisuun, ettei osakeyhtiötä perusteta tässä vaiheessa.

"Yhteisiä palveluita tuottavaan osakeyhtiöön (eAMK) yhdistetään nykyiset erillisinä ns. pääkonttoritoimintoina hoidetut VirtuaaliAMK-toiminta, kirjasto- ja tietopalvelut sekä ura ja rekrytointi (Jobstep). Lisäksi yksikkö hoitaa muita keskitettyjä palveluita, joita kyselytutkimuksen perusteella ammattikorkeakoulut halusivat keskitetysti hoidettavan. Toimintojen ja palveluiden tarjonnan yhdistämisellä haetaan synergiaetuja ja palveluiden tehostamista. Ammattikorkeakoulut saavat kustannussäästöjä ja toiminnallisia hyötyjä tieto- ja viestintä-tekniikkaa hyödyntävissä palveluissa ja koulutustarjonnassa. eAMK tarjoaa ja markkinoi palveluitaan yhden kanavan, www.amk.fi-portaalin kautta, joka on keskeinen osa ammattikorkeakoulujen yhteistä brändiä."

Vaikka eAMK:a ei päätetty vielä perustaa, liiketoimintasuunnitelma kuitenkin linjaa VirtuaaliAMK-toimintaa seuraaville vuosille.

## VirtuaaliAMK-toimijat

### Ammattikorkeakoulut ja yhteyshenkilöt

Oppilaitos	Yhteyshenkilö
Arcada	Tore Ståhl, Stig Blomqvist
Diakonia-AMK	Jarkko Elo
Laurea-AMK	Irma Mänty
Espoon-Vantaan teknillinen AMK	Tuomo Rintamäki
Etelä-Karjalan AMK	Heli Korpinen
Haaga Instituutin AMK	Päivi Karvanen
Helsingin AMK, Stadia	Helena Mattila
Helsingin liiketalouden AMK, Helia	Eija Kalliala
Humanistinen AMK	Pekka Harjula
Hämeen AMK	Leena Vainio
Jyväskylän AMK	Riitta Vatanen
Kajaanin AMK	Eija Heikkinen
Kemi-Tornion AMK	Seija Jäminki
Keski-Pohjanmaan AMK	Irja Leppisaari
Kymenlaakson AMK	Riitta Muuronen
Lahden AMK	Harri Kuusela
Mikkelin AMK	Leena Varo-Honkonen
Oulun seudun AMK	Johanna Huttunen
Pirkanmaan AMK	Petra Roininen
Pohjois-Karjalan AMK	Jari Uimonen
Savonia-AMK	Maija Suhonen
Poliisi-AMK	Kaija Melvas
Rovaniemen AMK	Sirkka Saranki-Rantakokko
Satakunnan AMK	Kirsti Jasu-Kuusisto
Seinäjoen AMK	Päivi Kiviranta
Svenska YH	Roger Andersson
Tampereen AMK	Tytti Thurén
Turun AMK	Juha Knuuttila
Vaasan AMK	Reino Lindholm
YH Sydväst	Eeva Dahlberg
Högskolan på Åland	Gösta Helander

## Johtoryhmä

Johtoryhmä käyttää VirtuaaliAMK:n ylintä päätäntävaltaa ja tekee strategisia linjauksia. Johtoryhmän jäseniä ovat ammattikorkeakoulujen rehtorit Markku Lahtinen (puheenjohtaja), Gösta Helander, Ritva Laakso-Manninen, Marja-Liisa Tenhunen, Pentti Tieranta ja Veli-Matti Tolppi. Lisäksi mukana ovat Tapio Kosunen OPM:n edustajana, Marja Rautajoki VirtuaaliAMK:n kehittämissyksikön edustajana sekä Minna Nieminen Ammattikorkeakouluopiskelijayhdistysten liitto Samok ry:n edustajana. Johtoryhmä kokoontui vuoden 2003 aikana kuusi kertaa.

## Kehittämissyksikkö koordinoijana ja kehittäjänä

VirtuaaliAMK:n kehittämissyksikkö koordinoi ja ohjeistaa johtoryhmän alaisuudessa VirtuaaliAMK:n käytännön toimintaa.

Kehittämissyksikössä Tampereella työskentelevät johtaja Marja Rautajoki, projektiassistentti Tuula Jaskari-Malinen, projektipäällikkö Outi Vahtila vastuualueenaan koulutustuotanto, projektipäällikkö Tuomo Paakkanen vastuualueenaan eOpintopalvelut, kehittämisspäällikkö (1.9.2003 lähtien) Risto Lustila vastuualueenaan palveluiden käytettävyys ja tuotekehitys, erityisesti mobiilipalvelut, sekä tiedottaja Annina Korpela vastuualueenaan portaalin ylläpito sekä markkinointi ja tiedotus.

Vuonna 2003 kehittämissyksikön palveluksessa toimi lisäksi projektipäällikkö Leo Kaunisto noin 50 %:n työpanoksella. Kauniston vastuualueeseen kuuluivat eOpintopalveluiden projektipäällikön tehtävät ja portaalii integroitavat palvelut.

## Ammattikorkeakoulu Virtuaaliammattikorkeakouluna

Ammattikorkeakoulut ovat osallistuneet aktiivisesti Virtuaaliammattikorkeakoulun toimintaan. Toiset ammattikorkeakoulut ovat tarjonneet innokkaasti opintojaksojaan portaalissa, toisista taas opettajat ovat runsaslukuisesti osallistuneet valtakunnalliseen tuotantorengastoimintaan.

Ammattikorkeakoulut eivät kilpaile toistensa kanssa, vaan ne ovat omaksuneet tavan toimia ja tehdä töitä verkostona. Verkoston takana töitä tekevät yksilöt, parit, ryhmät ja tiimit, ja vastuuta asioista kannetaan yhdessä. Yhteistyö

tu mukanaan paljon synergiaetuja ja pitkän aikavälin kustannussäästöjä. Virtuaaliammattikorkeakoululla on jokaisessa ammattikorkeakoulussa yhteyshenkilö, jonka rooli VirtuaaliAMK-verkostossa on merkittävä; he tiedottavat VirtuaaliAMK:n toiminnasta ammattikorkeakouluissaan ja huolehtivat henkilöstön koulutuksesta ja tukemisesta. Lisäksi yhteyshenkilöt tuovat ammattikorkeakouluistaan ideoita VirtuaaliAMK:n kehittämiseksi. Kehittämissyksikkö kerää ideat yhteen, ja yhdessä ideoita työestetään eteenpäin, aina valmiiksi palveluiksi asti.

Esimerkkinä muutaman ammattikorkeakoulun opintojaksotarjontaa ja opiskelijamääriä:

Ammattikorkeakoulu	Portaalissa tarjotut opintojaksot	Opiskelijoita tarjotuilla opintojaksoilla (*saapuvat tutkinto-opiskelijat)	Opiskelijoita tarjotuilla opintojaksoilla (**lähtevät tutkinto-opiskelijat)
Kajaanin AMK	16	11	2
Keski-Pohjanmaan AMK	82	53	-
Kymenlaakson AMK	13	74	13
Laurea-AMK	19	12	30
Satakunnan AMK	7	16	3
Tampereen AMK	55	33	45

\*saapuvat tutkinto-opiskelijat: opiskelijat muualta kuin järjestävästä ammattikorkeakoulusta

\*\*lähtevät tutkinto-opiskelijat: järjestävän ammattikorkeakoulun omat opiskelijat



## Markkinointi- tapahtumia

VirtuaaliAMK oli vuonna 2003 mukana seuraavissa tapahtumissa:

- Interaktiivinen tekniikka koulutuksessa (ITK) -konferenssi 10.–11.4. Hämeenlinnassa
- Pietari-Tampere -yritysfoorumi 9.–11.9. Pietarissa, Venäjällä
- VirtuaaliAMK-seminaari 29.10. Tampereella
- MindTrek-näyttely 11.–12.11. Tampereella
- eLearning-seminaari 26.11. Brysselissä, Belgiassa

## VirtuaaliAMK- seminaarin satoa

Lokakuussa 2003 järjestettiin valtakunnallinen VirtuaaliAMK-seminaari Tampere-talossa. Tapahtuma kokosi yhteen noin 250 tietoyhteiskunnan rakentajaa ja verkko-oppimisen asiantuntijaa. Seminaarissa esiteltiin VirtuaaliAMK:n toiminta kokonaisuudessaan, lisäksi osallistujilla oli mahdollisuus tutustua tuotantorenkaiden koulutustuotteisiin. Seminaarin pääpuhujana oli Valtioneuvoston tietoyhteiskuntaohjelman johtaja Katrina Harjuhahto-Madetoja. Seminaariohjelma jakautui kahteen teemaan, jotka olivat tietohallinto ja eAMK käytännössä sekä sisällöntuotanto ja eOppiminen. Tapahtuma tarjosi oivallisen tilaisuuden verkostoitua alan toimijoiden kanssa.

Yksi VirtuaaliAMK:n tavoitteista on saattaa yhteistyöverkosto laajaan tietoisuuteen niin kansallisesti kuin kansainvälisesti. Tavoitteeseen on pyritty muun muassa osallistumalla kansainvälisiin konferensseihin ja seminaareihin.

EU:n komissio ja Länsi-Suomen Allianssin (WFA) Eurooppatoimisto järjestivät yhdessä verkko-oppimisseminaarin Brysselissä marraskuussa 2003. Seminaarissa esiteltiin EU:n tuoreimpia verkko-oppimisen aloitteita ja tukitoimia. Tapahtuma kokosi noin 150 osallistujaa EU:n toimielimistä, kansainvälisistä koulutus- ja tiedeorganisaatioista sekä yrityksistä.

Seminaarin puheenjohtajana toimi Gareth Hughes, brittiläinen tietoyhteiskunnan ja alueellisen kehittämisen asiantuntija ja innokas e-oppimisen puolestapuhuja.

VirtuaaliAMK oli yksi seminaarin viidestä suomalaisesta case-esityksestä. VirtuaaliAMK sai kansainvälistä tunnustusta ja runsaasti positiivista palautetta EU:n jäsenmailta. Hughes totesi Suomen olevan yksi tietoyhteiskuntakehityksen edelläkävijöistä.

VirtuaaliAMK oli mukana myös Pietarissa syyskuussa 2003 järjestetyssä Pietari-Tampere -yritysfoorumissa, jonka yhtenä teemana oli informaatioteknologia. VirtuaaliAMK:n toimintaa esiteltiin Pietarin alueen korkeakoulujen edustajille.



VirtuaaliAMK:n osasto MindTrek-näyttelyssä 11.11.



Koulutustuotteiden esittelyä VirtuaaliAMK-seminaarissa 29.10.



Verkostoitumista VirtuaaliAMK-seminaarissa 29.10.



VirtuaaliAMK herätti kiinnostusta verkko-oppimisseminaarissa Brysselissä 26.11.





## Talous

Rahoittaja	Rahoituksen kohde	Määräraha (€) vuonna 2003	Määräraha (€) vuonna 2002
OPM	Keskuskonttoritoiminta, VirtuaaliAMK:n kehittäminen	370 000	426 000
ESR	Tuotantorengastoiminta, portaalipalveluiden kehittäminen	380 000	200 000
Ammatti-korkeakoulut	ESR 3 -hankkeen omarahoitusosuus	53 000	53 000
STM	Terveysten ja hyvinvoinnin edistämisen tuotanto + ammattikorkeakoulujen omarahoitusosuus	125 000	-

## Nykytila-analyysin tuloksia

Syksyllä 2003 kehittämissyksikössä analysoitiin nykytilaa aiheena VirtuaaliAMK ja sen palvelut. Analyysi perustui ammattikorkeakouluille suunnattuihin kyselyihin. Suurin osa vastanneista oli ammattikorkeakoulujen opettajia (44). Muut vastaajat koostuivat johtohenkilöistä, VirtuaaliAMK:n eVirkaillijoista, yhteyshenkilöistä, koordinaattoreista ja sisällöntuottajista.

Teema-alueina analyysissa olivat tuotantorengastoiminta ja koulutustuotannon koordinointi, portaali ja sen palvelut eri näkökulmista, eAsiointi sekä kehittämissyksikön rooli VirtuaaliAMK:n toiminnassa. Lisäksi kartoitettiin uusien palvelujen tarpeellisuutta.

Nykytila-analyysi sisälsi myös erillisen kyselyn ammattikorkeakoulujen yhteyshenkilöille. Tavoitteena oli kartoittaa heidän kokemuksiaan tehtävissään.

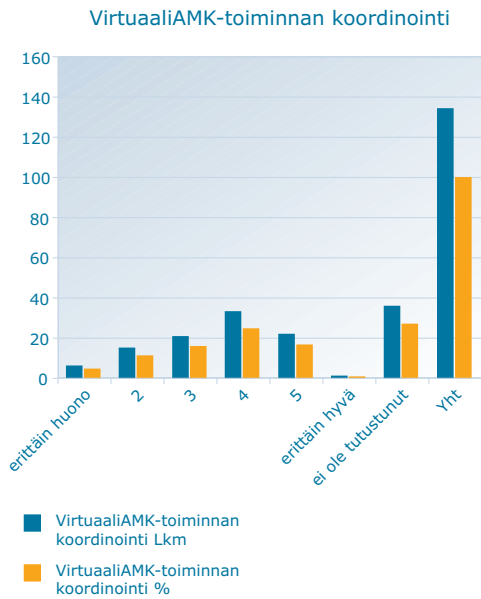
Vastauksia saatiin yhteensä 28. Onnistuneimmaksi toiminta koettiin verkostoitumisessa ja yhteistyössä. Eri ammattikorkeakoulujen, henkilöstön ja muiden sidosryhmien välisen yhteistyön luomisessa koettiin VirtuaaliAMK:lla olevan merkittävä rooli.

Omien käsitysten mukaan selkeästi parhaiten oli onnistuttu tiedottamisessa ja markkinoinnissa ja näiden myötä toimintakulttuurin edistämässä. Toisaalta kuitenkin suurin kehittymisen tarve nähtiin tiedotuksen alueella. Ongelmana koettiin myös ajan ja organisointitaidon puute opiskelijoille markkinoinnissa.

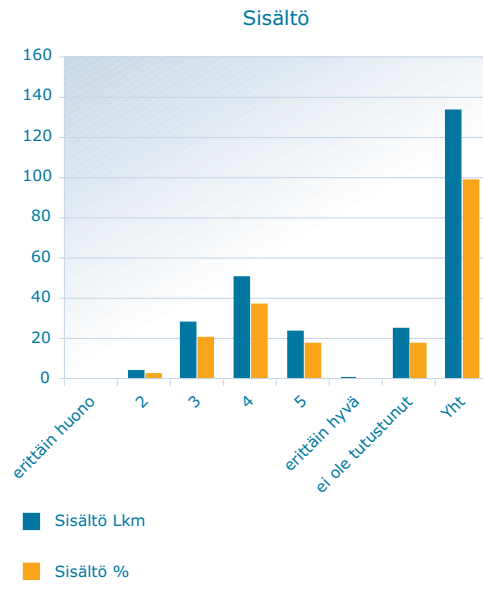


## Keskiarvoja

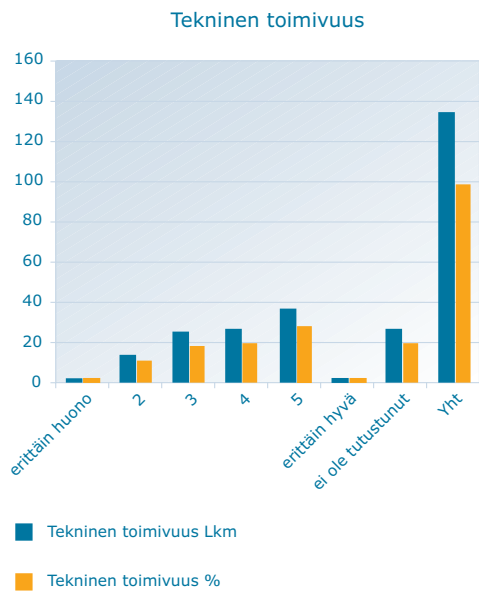
Virtuaaliammattikorkeakoulua ja sen palveluja arvioitiin asteikolla 1-6. Mitä suurempi luku, sen tyytyväisempiä tuloksiin oltiin.



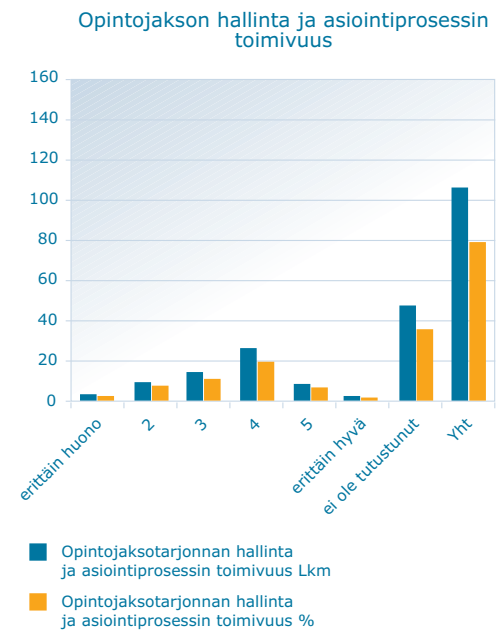
VirtuaaliAMK-toiminnan koordinointi: keskiarvo 3,6



Portaalin sisältö: keskiarvo 3,9



Portaalin tekninen toimivuus: keskiarvo 3,8



Opintojakson hallinta ja asiointiprosessin toimivuus: keskiarvo 3,5

## English Abstract

**eLearning and the use of networks are a significant part of higher education nowadays. In 2001, the Finnish polytechnics signed a co-operation agreement that defined the main Virtual Polytechnic activities.**

In Virtual Polytechnic -cooperation the production teams, made up of teachers and experts from different Finnish polytechnics, produce network-based study products, reusable learning objects and material to be used by the polytechnics. By the end of 2006, the aim is to provide each polytechnic student with the chance to gain at least 30 ECTS of e-learning studies via Virtual polytechnic's portal.

The portal is built in compliance with national information technology-interface recommendations, and it is thus possible to integrate various systems with it. The polytechnics' own information systems are integrated with the portal so that a flexible and centralized view of virtual study periods is made possible. The portal services are developed based on a single sign-on principle.

The Virtual Polytechnic's Development Unit, situated in Tampere, coordinates the activities of Virtual Polytechnic network and develops various services. The knowledge portal, <http://www.amk.fi>, was opened on September 2nd, 2002. Via that portal the polytechnics can market their own virtual study periods, and degree students can apply to a course organized by any polytechnic, as well as monitor the application process and get approval. These studies should fit into student's personal curriculum that is approved by student's own polytechnic. Also open polytechnic students can carry out virtual study periods via portal. The virtual study periods are free of charge for degree students and are paid for by their polytechnic via the Virtual Polytechnic.

Polytechnics' personnel and the production teams are instructed via the portal to create network content and materials. In the portal they can find for example a quality handbook, copyright agreement templates, tools for scripting, production and entire process management. The portal also contains pedagogic models, educational entities and examples of how network pedagogy can be applied to e-learning. The aim of the production teams is to place worth 1500 ECTS of virtual courses at the polytechnics' disposal by the end of 2006.

In 2003 Virtual Polytechnic built an eProduction environment integrated with the portal, common to all polytechnics and content producers. That environment enables the cooperation within a production team and between production teams. It offers a common material bank and a possibility to reuse the study material flexibly.

By help of the eProduction environment content producers can easily make and build up the network-based study modules and convert them into wanted graphic format.

Study modules can also be removed to different servers. Material bank and the production based on learning seeds and mind tools make the implementations of study modules possible for different target groups and different kind of training.

The first network-based study products for different study fields were completed in 2003. Study products worth 375 ECTS were produced in 30 production teams, thanks to 300 polytechnic teachers and experts. Also students and representatives of different companies and organizations took part in production. A part of the network-based study products were produced also in English.

Almost 50 new production teams, including 450 teachers, were formed in 2003. They will start the production in 2004.



*The strategy of the Virtual Polytechnic of Finland, 2003 states the following:*

**“The Virtual Polytechnic of Finland is a networked co-operation organization formed by Finnish polytechnics. The goal of the co-operation is to define, produce, and offer internationally recognized, high quality, and competitive education services and educational entities aiming at flexible studies. The training and services offered make good use of different teaching and learning methods and modern information and communications technology”.**

## Virtual Polytechnic provides new potential to polytechnics



*Learning requires thinking. The new, web-based teaching allows students to follow their own individual learning styles.*

*The result is a new way of learning which is:*

**Open ■ Dynamic ■ Full of visions**  
**Individual ■ Reactive ■ Equal**