

YRITYSKULTTUURI

Yrityskulttuuri on työyhteisössä vallitseva henki. Se ohjaa henkilökunnan toimintaa ja tapaa tehdä työtä yrityksessä. Jokaisella yrityksellä on oma kulttuurinsa, sille ominainen tapa elää ja toimia. Kulttuurille on ominaista, että se on tullut luonnolliseksi asiaksi eikä siihen kuuluvia tekijöitä aseteta helposti kyseenalaisiksi. Sen ilmaukset tulevat näkyviin uskomuksina, arvostuksina, asenteina, tapoina ja normeina sekä symboleina. Arvoilla tavoitellaan organisaation itseohjautuvuutta eli tilanteen ja toimintatavan välisen yhteyden ymmärtämistä yrityksen tavoitteiden mukaisesti.

Yrityskulttuuri vaikuttaa ihmisten johtamiseen, töiden organisoimiseen ja auktoriteettisuhteiden harjoittamiseen – myös yrityksen liiketoiminnan peruspäämääriin ja tavoitteisiin. Tapa hoitaa tuotekehitystä on yksi yrityskulttuurin ilmentymä. Yrityskulttuuri määrittelee myös asiakkuuden arvon yrityksessä. Kulttuurin tuottaman työskentelytavan on oltava yhdensuuntainen asiakkaiden arvostaman toimintatavan kanssa. Siten saadaan luoduksi yrityksen menestymistä edellyttävää mielikuvaa.